



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ОЦБ»
Е.В. Поплавская
в редакции № 5 от 01.07.2024 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Настоящая публичная oferta определяет правила приобретения и использования подарочных сертификатов общества с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» (ООО «ОЦБ») (далее – Турагент) для оплаты по договору о реализации туристского продукта. Настоящая публичная oferta размещена в сети интернет по адресу: <https://sletat.ru/tour-certificate/>. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей публичной oferty считается приобретение подарочного сертификата (внесение денежных средств в оплату подарочного сертификата) на сайте <https://sletat.ru/tour-certificate/>. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Настоящая публичная oferta может быть отозвана Турагентом в любой момент до ее акцепта.

1. Термины и определения

- 1.1. **Подарочный сертификат** – документ в электронной форме, содержащий уникальный идентификационный код, удостоверяющий право Предъявителя на оплату Договора о реализации туристского продукта на сумму в размере номинала Подарочного сертификата. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом.
- 1.2. **Идентификационный код** – набор символов, сгенерированный Турагентом и присвоенный Подарочному сертификату при выпуске, на основании которого производится определение срока действия и объема прав, удостоверенных Подарочным сертификатом.
- 1.3. **Номинал Подарочного сертификата** – денежные средства, которые Заказчик внес Турагенту в качестве акцепта настоящей oferty для получения Подарочного сертификата.
- 1.4. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, принявшее (путем акцепта) условия настоящей публичной oferty, размещенной на сайте <https://sletat.ru/tour-certificate/>.
- 1.5. **Турагент** - общество с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» (ИНН: 7806253031, ОГРН: 1167847394758; место нахождения: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710; тел.: +8 (812) 309-26-66; e-mail: info@sletat.ru).
- 1.6. **Туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке, размещению и иным услугам, предусмотренный Договором о реализации туристского продукта. Заказчик самостоятельно определяет туристский продукт из числа туристских продуктов, представленных на сайте <https://sletat.ru/>.
- 1.7. **Договор о реализации туристского продукта** – договор, размещенный на сайте <https://sletat.ru/>.
- 1.8. **Предъявитель** – физическое или юридическое лицо, являющееся держателем Подарочного сертификата, в том числе Заказчик, выступающее от своего имени, реализующее право на оплату Подарочным сертификатом Договора о реализации туристского продукта с турагентом.

2. Предмет договора

- 2.1. Турагент предоставляет Заказчику право приобрести Подарочный сертификат в соответствии с условиями настоящей oferty в целях последующей реализации Подарочного сертификата при заключении с Турагентом Договора о реализации туристского продукта путем зачета стоимости Туристского продукта.
- 2.2. Право на оплату Договора о реализации туристского продукта удостоверяется Подарочным сертификатом.

3. Срок действия договора

- 3.1. Подарочный сертификат действителен в течение срока действия настоящего договора - 1 (один) год с момента приобретения. По соглашению сторон срок может быть продлен, но не более чем на 3 (три) месяца.
- 3.2. После окончания срока Подарочный сертификат не может быть использован для оплаты Туристского продукта с Турагентом, а также не подлежит обмену на новый Подарочный сертификат, денежные средства за Подарочный сертификат с истекшим сроком действия не возвращаются.

4. Цена договора и объем передаваемых прав

- 4.1. Заказчик оплачивает цену настоящего договора при приобретении Подарочного сертификата у Турагента, равную Номиналу приобретаемого Подарочного сертификата. Оплата производится на сайте <https://sletat.ru/tour-certificate/>.
- 4.2. Подарочный сертификат не может быть приобретен путем использования другого Подарочного сертификата. При оплате Подарочного сертификата не применяются промокоды, скидки и иные льготы.

5. Условия использования сертификата

- 5.1. Подарочный сертификат может быть использован для оплаты Туристского продукта при заключении Договора о реализации туристского продукта только на сайте <https://sletat.ru/>, в соответствии с указаниями, изложенными в электронном письме, направленном после оформления Подарочного сертификата.
- 5.2. Подарочный сертификат может быть использован только один раз
- 5.3. При заключении Договора о реализации туристского продукта по цене, меньшей Номинала Подарочного сертификата, неиспользованный Номинал Подарочного сертификата не возвращается и не подлежит использованию для заключения другого Договора о реализации туристских услуг.
- 5.4. При заключении Договора о реализации туристского продукта по цене большей, чем Номинал Подарочного сертификата, Предъявитель вправе доплатить разницу между ценой Договора о реализации туристского продукта и Номиналом Подарочного сертификата.
- 5.5. Допускается суммирование Номиналов нескольких Подарочных сертификатов одним Предъявителем для заключения Договора о реализации туристского продукта.
- 5.6. Подарочный сертификат не может быть использован для обмена на наличные / безналичные денежные средства или на другой Подарочный сертификат.
- 5.7. В случае расторжения Договора о реализации туристского продукта Подарочный сертификат может быть использован для оплаты иного Туристского продукта.
- 5.8. Подарочный сертификат не подлежит возврату за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. На сумму денежных средств не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами (ст. 395 ГК РФ). При этом сумма денежных средств может быть возвращена только тому лицу, которое вносило денежные средства в качестве оплаты при приобретении Подарочного сертификата, за вычетом банковских комиссий за перевод денежных средств.
- 5.9. Подарочный сертификат может быть передан любому дееспособному гражданину Российской Федерации, а также юридическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации без согласия Турагента.
- 5.10. Турагент не отвечает по сделкам, предметом которых является продажа / передача Подарочных сертификатов иными лицами, за исключением Турагента.
- 5.11. Дубликат Подарочного сертификата не выдается. В случае утраты или раскрытия сведений об Идентификационном коде третьим лицам возврат денежных средств по Номиналу Подарочного сертификата не производится, а сам Подарочный сертификат восстановлению не подлежит. Заказчик / Предъявитель самостоятельно несет ответственность и принимает меры к сохранению конфиденциальности сведений об Идентификационном коде и его недоступности для третьих лиц.
- 5.12. Турагент не несет ответственности, не предоставляет дополнительные Подарочные сертификаты и не компенсирует убытки, в случае если Заказчик / Предъявитель не могут использовать Подарочный сертификат в результате утраты, передачи или раскрытия сведений об Идентификационном коде, поскольку Подарочный сертификат является предъявительским и не требует удостоверения

личности.

- 5.13. После реализации прав, удостоверяемых Подарочным сертификатом, а также окончания срока его действия, Подарочный сертификат становится недействительным.

6. Иные условия

- 6.1. Турагент не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора, в том числе, в части исполнения обязательств, удостоверенных одним или несколькими Подарочными сертификатами.
- 6.2. Заказчик / Предъявитель имеют право получать консультации относительно использования Подарочных сертификатов.
- 6.3. Оплата по Договору о реализации туристского продукта с использованием Подарочных сертификатов, приобретенных мошенническим либо иным незаконным путем, может быть аннулирована без возмещения денежных средств Заказчику / Предъявителю.
- 6.4. Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными по адресу электронной почты, признают и подтверждают юридическую силу использования факсимильного воспроизведения печати и подписи сторон.
- 6.5. Турагент вправе в одностороннем досудебном порядке изменить условия настоящей публичной оферты путем внесения изменений в оферту. Изменения публикуются на сайте в сети Интернет по адресу: <https://sletat.ru/tour-certificate/>. В случае продолжения использования Подарочного сертификата, изменения в настоящей публичной оферте считаются принятыми (акцептованными) Заказчиком / Предъявителем.
- 6.6. В случае возникновения споров / разногласий и невозможности их разрешения путем переговоров стороны могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Турагента либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.
- 6.7. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик / Предъявитель дает согласие Турагенту на обработку персональных данных с целью исполнения обязательств по настоящему договору и Договору о реализации туристского продукта, в частности для оформления заявки Заказчика на приобретение Подарочного сертификата, для разрешения споров / разногласий по договору, для иных целей, вытекающих из условий настоящего договора.