



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МСУ Тех»
А.М. Вершинин
в редакции № 1
от 01.03.2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Настоящая публичная oferta определяет правила приобретения и использования подарочных сертификатов общества с ограниченной ответственностью «МСУ Тех» (**ООО «МСУ Тех»**) (далее – Турагент) для оплаты по договору о реализации туристского продукта. Настоящая публичная oferta размещена на Платформе «Слетать.ру»: <https://sletat.ru/tour-certificate/>. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей публичной oferty считается приобретение подарочного сертификата (внесение денежных средств в оплату подарочного сертификата) на Платформе. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Настоящая публичная oferta может быть отозвана Турагентом в любой момент до ее акцепта.

1. Термины и определения

- 1.1. **Подарочный сертификат** – документ в электронной форме, содержащий уникальный идентификационный код, удостоверяющий право Предъявителя на оплату Договора о реализации туристского продукта на сумму в размере номинала Подарочного сертификата. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом.
- 1.2. **Идентификационный код** – набор символов, сгенерированный Турагентом и присвоенный Подарочному сертификату при выпуске, на основании которого производится определение срока действия и объема прав, удостоверенных Подарочным сертификатом.
- 1.3. **Номинал Подарочного сертификата** – денежные средства, которые Заказчик внес Турагенту в качестве акцепта настоящей oferty для получения Подарочного сертификата.
- 1.4. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, принявшее (путем акцепта) условия настоящей публичной oferty, размещенной на Платформе: <https://sletat.ru/tour-certificate/>.
- 1.5. **Турагент** - общество с ограниченной ответственностью «МСУ Тех» (ИНН: 7801483715, ОГРН: 780601001; место нахождения: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 708; тел.: +7 (812) 309-26-66; e-mail: info@sletat.ru).
- 1.6. **Туристский продукт** – комплекс услуг по перевозке, размещению и иным услугам, предусмотренный Договором о реализации туристского продукта. Заказчик самостоятельно определяет туристский продукт из числа туристских продуктов, представленных на Платформе.
- 1.7. **Договор о реализации туристского продукта** – договор, размещенный на Платформе.
- 1.8. **Предъявитель** – физическое или юридическое лицо, являющееся держателем Подарочного сертификата, в том числе Заказчик, выступающее от своего имени, реализующее право на оплату Подарочным сертификатом Договора о реализации туристского продукта с турагентом.
- 1.9. **Платформа «Слетать.ру» или Платформа** – сервис для поиска, бронирования и приобретения Туристских продуктов онлайн согласно Пользовательскому соглашению, опубликованному на сайте: <https://sletat.ru/>.

2. Предмет договора

- 2.1. Турагент предоставляет Заказчику право приобрести Подарочный сертификат в соответствии с условиями настоящей oferty в целях последующей реализации Подарочного сертификата при заключении с Турагентом Договора о реализации туристского продукта путем зачета стоимости Туристского продукта.
- 2.2. Право на оплату Договора о реализации туристского продукта удостоверяется Подарочным сертификатом.

3. Срок действия договора

- 3.1. Подарочный сертификат действителен в течение срока действия настоящего договора - 1 (один) год с момента приобретения. По соглашению сторон срок может быть продлен, но не более чем на 3 (три) месяца.
- 3.2. После окончания срока Подарочный сертификат не может быть использован для оплаты Туристского продукта с Турагентом, а также не подлежит обмену на новый Подарочный сертификат, денежные средства за Подарочный сертификат с истекшим сроком действия не подлежат возврату за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цена договора и объем передаваемых прав

- 4.1. Заказчик оплачивает цену настоящего договора при приобретении Подарочного сертификата у Турагента, равную Номиналу приобретаемого Подарочного сертификата. Оплата производится на Платформе: <https://sletat.ru/tour-certificate/>.
- 4.2. Подарочный сертификат не может быть приобретен путем использования другого Подарочного сертификата. При оплате Подарочного сертификата не применяются промокоды, скидки и иные льготы.
- 4.3. Цена договора НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ.

5. Условия использования сертификата

- 5.1. Подарочный сертификат может быть использован для оплаты Туристского продукта при заключении Договора о реализации туристского продукта только на Платформе, в соответствии с указаниями, изложенными в электронном письме, направленном после оформления Подарочного сертификата.
- 5.2. Подарочный сертификат может быть использован только один раз за исключением п. 5.7. настоящей Оферты.
- 5.3. При заключении Договора о реализации туристского продукта по цене, меньшей Номинала Подарочного сертификата, неиспользованный Номинал Подарочного сертификата не возвращается и не подлежит использованию для заключения другого Договора о реализации туристских услуг.
- 5.4. При заключении Договора о реализации туристского продукта по цене большей, чем Номинал Подарочного сертификата, Предъявитель вправе доплатить разницу между ценой Договора о реализации туристского продукта и Номиналом Подарочного сертификата.
- 5.5. Допускается суммирование Номиналов нескольких Подарочных сертификатов одним Предъявителем для заключения Договора о реализации туристского продукта.
- 5.6. Подарочный сертификат не может быть использован для обмена на наличные / безналичные денежные средства или на другой Подарочный сертификат.
- 5.7. В случае расторжения Договора о реализации туристского продукта Подарочный сертификат может быть использован для оплаты иного Туристского продукта.
- 5.8. На сумму денежных средств не начисляются проценты за пользование чужими денежными средствами (ст. 395 ГК РФ).
- 5.9. Подарочный сертификат может быть передан любому дееспособному гражданину Российской Федерации, а также юридическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации без согласия Турагента.
- 5.10. Турагент не отвечает по сделкам, предметом которых является продажа / передача Подарочных сертификатов иными лицами, за исключением Турагента.
- 5.11. Дубликат Подарочного сертификата не выдается. В случае утраты или раскрытия сведений об Идентификационном коде третьим лицам возврат денежных средств по Номиналу Подарочного сертификата не производится, а сам Подарочный сертификат восстановлению не подлежит. Заказчик / Предъявитель самостоятельно несет ответственность и принимает меры к сохранению конфиденциальности сведений об Идентификационном коде и его недоступности для третьих лиц.
- 5.12. Турагент не несет ответственности, не предоставляет дополнительные Подарочные сертификаты и не компенсирует убытки, в случае если Заказчик / Предъявитель не могут использовать Подарочный сертификат в результате утраты, передачи или раскрытия сведений об Идентификационном коде, поскольку Подарочный сертификат является предъявительским и не требует удостоверения личности.
- 5.13. После реализации прав, удостоверяемых Подарочным сертификатом, а также окончания срока его действия, Подарочный сертификат становится недействительным.

6. Иные условия

- 6.1. Турагент не вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора, в том числе, в части исполнения обязательств, удостоверенных одним или несколькими Подарочными сертификатами.
- 6.2. Заказчик / Предъявитель имеют право получать консультации относительно использования Подарочных сертификатов.
- 6.3. Оплата по Договору о реализации туристского продукта с использованием Подарочных сертификатов, приобретенных мошенническим либо иным незаконным путем, может быть аннулирована без возмещения денежных средств Заказчику / Предъявителю.
- 6.4. Стороны признают юридическую силу за сообщениями, направленными по адресу электронной почты, признают и подтверждают юридическую силу использования факсимильного воспроизведения печати и подписи сторон.
- 6.5. Турагент вправе в одностороннем досудебном порядке изменить условия настоящей публичной оферты путем внесения изменений в оферту. Изменения публикуются на Платформе: <https://sletat.ru/tour-certificate/>. В случае продолжения использования Подарочного сертификата, изменения в настоящей публичной оферте считаются принятыми (акцептованными) Заказчиком / Предъявителем.
- 6.6. В случае возникновения споров / разногласий и невозможности их разрешения путем переговоров стороны могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с момента получения. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Турагента либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.
- 6.7. Принимая условия настоящей оферты, Заказчик / Предъявитель дает согласие Турагенту на обработку персональных данных с целью исполнения обязательств по настоящему договору и Договору о реализации туристского продукта, в частности для оформления заявки Заказчика на приобретение Подарочного сертификата, для разрешения споров / разногласий по договору, для иных целей, вытекающих из условий настоящего договора.