

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МСУ Тех»



/Вершинин А.М.

01.03.2025

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (в редакции от 01.03.2025)

1. Общие положения

1.1. По настоящему Пользовательскому соглашению (далее по тексту – «Соглашение») Общество с ограниченной ответственностью «МСУ Тех», ИНН 7801483715, зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 708 (далее по тексту – «Администратор») предоставляет простую неисключительную лицензию на использование Платформы «Слетать.ру» Пользователю способами, предусмотренными в п.3.1 Соглашения.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой Администратора. Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие, что пользование Платформой, а также любых его частей, любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) с ее содержанием. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы.

1.3. Доступ к Платформе осуществляется Пользователем без необходимости обязательной регистрации на Платформе. При этом для приобретения услуг / продуктов Поставщиков, Администратором может быть установлено требование о регистрации на Платформе.

1.4. Настоящее Пользовательское соглашение может быть в любой момент изменено Администратором в одностороннем порядке посредством размещения на Платформе «Слетать.ру» новой редакции Соглашения.

2. Термины и принятые сокращения

Администратор – лицо, осуществляющее администрирование, управление, обеспечение технической поддержки Платформы и иных действий, связанных с ее использованием.

Контент – специально подобранные и расположенные определенным образом на Платформе материалы (текстовые сообщения, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или видео-произведения и т.д.), в том числе размещаемые Поставщиками, которые отображаются и могут быть использованы на Платформе с целью продажи услуг / продуктов Поставщиков.

Платформа «Слетать.ру» или Платформа – сервис для поиска, бронирования и приобретения Туристских продуктов онлайн. Правообладателем сервиса является - ООО «МСУ Тех» (ИНН 7801483715). Сервис имеет функциональные возможности

взаимодействовать с туроператором, турагентом для оказания услуг туристам. Платформа включает в себя интерфейс, Контент и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Платформы и является комплексом следующих программ для ЭВМ:

- Программа для ЭВМ «SLETAT.RU» (вэб-сайт, расположенный по адресу sletat.ru)
- вэб-сайт, расположенный по адресу turslet.ru
- Программа для ЭВМ «СБТ - Система Бронирования Туров»
- Программа для ЭВМ «CRM система ТурОфис»
- Программа для ЭВМ «Модуль поиска туров 6.0»
- Программа для ЭВМ «Модуль Витрина отелей»
- Программа для ЭВМ «Модуль Горящие туры»
- Программа для ЭВМ «Модуль поиска туров 4.0»
- Программа для ЭВМ «Модуль поиска туров 5.0»
- Программа для ЭВМ «Модуль Слайдер»
- Программа для ЭВМ «Модуль Турмометр»
- Мобильные приложения «Слетать.ру» для IOS, «Слетать.ру» для Android, «Слетать.ру» для Huawei.

Все исключительные права на Платформу принадлежат Администратору. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может рассматриваться, как передача исключительных прав на Платформу Пользователю.

Пользователь – любое лицо, использующее Платформу, зарегистрированное либо незарегистрированное на Платформе.

Поставщик – юридическое лицо, заключившее договор с Администратором с целью продажи Пользователям своих услуг / продуктов на Платформе.

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

Турагент - Общество с ограниченной ответственностью «МСУ Тех», осуществляющее деятельность по продвижению и реализации Туристского продукта от своего имени, но за счет и по поручению Туроператора.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению (а также, по согласованию сторон, услуг экскурсионного обслуживания и/или других дополнительных услуг), оказываемых за общую цену по Договору о реализации туристского продукта.

Экскурсионная услуга - туристская услуга по разработке, организации и проведению экскурсий.

Договор реализации туристского продукта — публичная оферта, размещенная на Платформе (turslet.ru).

Договор реализации экскурсионных услуг – публичная оферта, размещенная на Платформе (turslet.ru)

Файлы Cookie – небольшие фрагменты данных, передаваемые в браузер с сайта, который открывает субъект персональных данных. С их помощью сайт запоминает информацию о посещениях, что упрощает взаимодействие с сайтом. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обычаями делового оборота.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

- 3.1.1. Использовать Платформу в соответствии с ее назначением.
- 3.1.2. Получать информацию об Экскурсионных услугах (Туристском продукте) Поставщика и/или Администратора, размещенных на Платформе.
- 3.1.3. Использовать найденную информацию с помощью Платформы для заказа Экскурсионных услуг (Туристских продуктов) Поставщика и/или Администратора.
- 3.1.4. Использовать Платформу для заключения Договора на реализацию туристского продукта, Договора на реализацию экскурсионных услуг.

3.2. Пользователь обязуется:

- 3.2.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе.
- 3.2.2. Использовать Платформу в соответствии с действующими и применимыми положениями законодательства Российской Федерации.
- 3.2.3. Предоставлять при регистрации актуальную и точную информацию о себе в соответствии с требованиями, указанными на странице регистрации, а также своевременно обновлять предоставленную при регистрации информацию в случае ее изменения. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.
- 3.2.4. Самостоятельно знакомиться с возможными изменениями условий настоящего Соглашения.
- 3.2.5. Информировать Администратора о несанкционированном доступе к личному кабинету и/или о несанкционированном использовании пароля и логина Пользователя.
- 3.2.6. Не осуществлять копирование, демонстрацию, воспроизведение, декомпиляцию, распространение, публикацию, внесение любых изменений или иное использование всех или части материалов, размещенных на настоящем сайте, без предварительного письменного разрешения Администратора.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Администратор вправе:

- 4.1.1. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашения.
- 4.1.2. Вносить изменения и дополнения в Платформу.
- 4.1.3. Приостанавливать работу Платформы при обнаружении технических неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе от третьих лиц.
- 4.1.4. Приостановить, ограничить, прекратить и/или удалить аккаунт Пользователя при обнаружении, что такой Пользователь представляет угрозу для Платформы и/или других Пользователей и/или нарушает условия использования Платформы.

4.2. Администратор обязан:

- 4.2.1. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Платформы на основании ст. 4.1.3. Соглашения
- 4.2.2. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя.

4.2.3. Строго соблюдать политику конфиденциальности

5. Лицензионное вознаграждение

5.1. В связи с тем, что Администратор имеет статус участника проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», то Соглашение заключается с целью осуществления Администратором исследовательской деятельности и коммерциализации ее результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 г. № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», правилами проекта, утвержденными управляющей компанией в порядке, установленном указанным федеральным законом, по приоритетам научно-технологического развития Российской Федерации.

5.2. В соответствии с настоящим Соглашением за предоставленное Пользователю право использования Платформы, лицензионное вознаграждение устанавливается в зависимости от следующих условий:

5.2.1 В случае, если Пользователь приобретает Экскурсионные услуги (Туристский продукт) Поставщика и/или Администратора через Платформу, то Пользователь уплачивает Администратору лицензионное вознаграждение в размере равном положительной разнице между ценой Договора реализации экскурсионных услуг (или Договора реализации туристского продукта) и стоимостью Туристского продукта Туроператора. Конкретная сумма лицензионного вознаграждения определяется в момент, когда окончательная стоимость Туристского продукта считается согласованной между Пользователем и агентом.

5.2.2. В случае, если Пользователь осуществляет использование Платформы в информационных целях и при этом не приобретает Экскурсионную услугу (или Туристский продукт), то за предоставление прав использования Платформы лицензионное вознаграждение не уплачивается.

5.3. Лицензионное вознаграждение, указанное в п.5.2.1 Соглашения, оплачивается в порядке и в сроки, предусмотренные в Договоре на реализацию экскурсионной услуги (туристского продукта).

5.4. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании ст. 145.1 НК РФ,

5.4. В случае возврата Пользователю стоимости Тура или Услуги полностью или частично по любым основаниям уплаченное лицензионное вознаграждение по настоящему Соглашению не возвращается Пользователю.

6. Ответственность и гарантии

6.1. Ответственность

6.1.1. Пользователь обязуется возместить Администратору в полном объеме любые понесенные убытки, включая, помимо прочего, разумные юридические и бухгалтерские расходы, в случае если такие убытки были вызваны действием и/или бездействием Пользователя, в том числе нарушением условий настоящего Соглашения.

6.1.2. Администратор не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоя

в работе Платформы.

6.1.3. Администратор не несет ответственность за качество размещаемых Поставщиками, Туроператорами Туристских продуктов (включая Контент) на Платформе.

6.1.4. Администратор не несет ответственность за нарушение Поставщиком авторских и иных прав третьих лиц путем опубликования услуг / продуктов (включая Контент), не соответствующих действующему законодательству Российской Федерации, добавленных Поставщиком на Платформу и/или переданных Пользователю иным способом.

6.1.5. Администратор несет ответственность за обработку персональных данных Пользователей и/или третьих лиц, информацию о которых предоставляет Пользователь при приобретении услуг / продуктов Поставщиков в пределах, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Отсутствие гарантий со стороны Администратора

6.2.1. Платформа и размещенные на ней материалы подготовлены для использования исключительно в информационных целях, не являются офертой на продажу или приглашением делать оферты на продажу или покупку каких-либо товаров, услуг или инвестиций. Размещение материалов на Платформе и доступ Пользователя к таким материалам не порождают каких-либо обязательств или ответственности для Администратора. Администратор не дает никаких гарантий или заверений относительно точности или полноты сайта или же его содержания.

6.2.2. Администратор не гарантирует, что:

- Услуги / продукты (включая Контент) Поставщиков/Администратора, представленные на Платформе, будут удовлетворять субъективным ожиданиям или требованиям Пользователя;
- Использование Платформы будет осуществляться без сбоев и ошибок в загрузках, неверной и/или несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе услуг / продуктов (включая Контент) размещаемого Поставщиками/Администратором;
- Платформа будет доступна круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

6.3. Вследствие использования Администратором и Пользователем функциональных возможностей Платформы в рамках Соглашения (т.е. вследствие предоставления доступа Пользователя к Платформе «Слетать.ру») могут формироваться объемные данные различного характера. Исключительные права на такие данные принадлежат Администратору. Администратор гарантирует, что такая информация не содержит в себе какие – либо данные Пользователя, в том числе и данные конфиденциального характера.

7. Срок действия и расторжение Соглашения

7.1. Соглашение действует с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренным Соглашением, до даты заключения Договора реализации экскурсионной услуги (Туристского продукта) между Пользователем и Администратором или до момента расторжения/прекращения настоящего Пользовательского соглашения.

7.2. Администратор вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем прекращения функционирования Платформы. С даты прекращения функционирования Платформы Соглашение считается расторгнутым.

7.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем прекращения использования Платформы.

8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Администратора и Пользователя, в связи с использованием Платформы, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры Сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Претензия направляется Пользователем в письменной форме на бумажном носителе по юридическому адресу Администратора, а также его электронную копию по адресу: to@turslet.ru

8.3. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в Арбитражный суд города Санкт-Петербург и Ленинградской области (для юридических лиц) или в суде в соответствии с действующим законодательством РФ (для физических лиц).

8.4. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в законную силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Соглашения способом.

9. Доступ к Соглашению

9.1. Электронная версия действующей редакции Соглашения опубликована на Платформе.