



/ Поплавская Е.В.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА распространяет свое действие с 20.02.2025 г.

Данный документ является официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» (ООО «ОЦБ») (далее по тексту – «Турагент») заключить приведенный ниже Договор на указанных условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Турагента (turslet.ru), в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и (или) направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик») оферты Турагента. Письменная форма Договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий Договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по Договору. Оферта может быть отозвана Турагентом в любой момент до ее принятия.

По тексту Договора под Заказчиком также понимаются третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

### ДОГОВОР № \_\_\_\_ реализации экскурсионных услуг

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

#### 1. Предмет договора

1.1. Турагент обязуется совершить от своего имени и за счет Заказчика действия по приобретению экскурсионных услуг у Туроператора, а Заказчик обязуется оплатить экскурсионные услуги (далее – услуги).

#### 2. Цена Договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена услуг указывается в заявке на бронирование экскурсионной услуги (далее – Заявка). Оплата по настоящему Договору осуществляется в российских рублях.

НДС не облагается, так как Турагент применяет упрощенную систему налогообложения в соответствии с п.2 ст. 346.11 НК РФ. Стороны договорились, что в случае перехода Турагента на иной режим налогообложения и/или уплату НДС, стоимость услуг по договору включает в себя сумму НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

2.2. Расчеты между Турагентом и Заказчиком производятся с использованием платежных карт Заказчика и/или иными не запрещенными действующим Законодательством РФ способами и средствами, предложенными Турагентом в форме безналичной оплаты. Оплата по Договору может быть осуществлена за Заказчика третьим лицом. В этом случае Турагент обязан принять исполнение, предложенное за Заказчика третьим лицом. В любом случае Заказчик самостоятельно выбирает способ, которым будет производиться расчет с Турагентом.

2.3. Фактом и датой исполнения обязанности Заказчика по оплате экскурсионных услуг признается зачисление денежных средств, составляющих полную стоимость услуг на расчетный счет Турагента.

Если сторонами не согласовано иное, обязанность Турагента и/или Туроператора оказать Заказчику услуги в соответствии с настоящим Договором наступает с момента исполнения Заказчиком обязанности по полной оплате услуг.

2.4. Заказчик проинформирован и согласен с тем, что передача денежных средств, полученных от Заказчика, может осуществляться Турагентом Туроператору напрямую либо через иные организации (в том числе организации, по отношению к которым Турагент является субагентом, платежные системы, уполномоченных агентов Туроператора и т.п.).

2.5. В случае оплаты услуг банковской картой, Заказчик проинформирован и согласен с тем, что до момента подтверждения Заявки Туроператором, денежные средства Заказчика находятся в статусе «захолдированы» («заморожены»). Статус «захолдировано» не означает фактическое получение Турагентом денежных средств. Зачисление денежных средств на расчетный счет Турагента осуществляется исключительно после подтверждения Заявки Туроператором.

2.6. Стороны установили, что обращение Заказчика в банк-эмитент пластиковой карты, с использованием которой производилась оплата по настоящему Договору с целью возврата денежных средств (chargeback) оплаченных Турагенту, является злоупотреблением правом, в случаях, если ранее Заказчик заявил об отказе от исполнения настоящего Договора и не компенсировал Туроператору фактически понесенные расходы и (или) расторг настоящий Договор и не возместил Туроператору понесенные убытки в соответствии с требованиями законодательства РФ. Стороны договорились, что до заявления о возврате денежных средств в банк-эмитент пластиковой карты (chargeback), Заказчик должен возместить фактически понесенные расходы, произведенные Туроператором, в т.ч. расходы на всевозможные банковские комиссии, связанные с переводом денежных средств Заказчику, а также соблюсти претензионный порядок урегулирования спора. По соглашению Сторон данное условие является существенным условием настоящего Договора.

### **3. Порядок реализации экскурсионных услуг**

3.1. Заказчик проинформирован, что контент сайта Турагента (turslet.ru) носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик соглашается с тем, что в случае отсутствия выбранных им услуг настоящий Договор будет расторгнут Турагентом в досудебном одностороннем порядке, а денежные средства, захолдированные Турагентом на карте Заказчика, будут возвращены Заказчику.

3.2. После выбора услуги Заказчик формирует Заявку путем заполнения специальной формы на сайте Турагента в сети Интернет. Заказчик вправе направить в адрес Турагента запрос на представление услуги с использованием электронной почты или телефона.

3.3. Заявка Заказчика должна содержать следующую информацию:

#### 3.3.1. для однодневных экскурсий:

- ФИО туристов, пол, даты рождения;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- предварительная стоимость экскурсии;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к экскурсионным услугам (по запросу Турагента).

#### 3.3.2. для многодневных экскурсий:

- ФИО туристов, пол, даты рождения, гражданство, реквизиты паспорта;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров (в форме комментария к Заявке);
- сроки проживания (в форме комментария к Заявке);
- тип питания (в форме комментария к Заявке);
- необходимость включения в туристский продукт трансфера (в форме комментария к Заявке);
- предварительная стоимость экскурсии;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к экскурсионным услугам (по запросу Турагента в форме комментария к Заявке).

3.4. По окончании заполнения формы Заказчик подтверждает свое согласие с составом услуг нажатием кнопки «Оплатить». После оплаты услуг Заказчик получает электронное письмо, содержащее в себе текст настоящей Оферты, а также Приложений к ней:

- Приложение №1, содержащее предварительную информацию об услуге;
- Приложение № 2, содержащее всю необходимую и достаточную информацию о туроператоре, предоставляющего услугу.

#### 3.5. Заказчик осуществляет выбор способа оплаты и производит оплату:

3.5.1. Если сторонами дополнительно не согласовано иное, способ оплаты – 100% оплата:

При оплате платежной картой через сайт Турагента после нажатия кнопки «Оплатить» Заказчик заполняет предложенную форму путем введения данных платежной карты, после чего на счете данной карты холдируется («замораживается») сумма, равная стоимости услуги. Введенные данные платежной карты передаются Турагентом в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся.

3.5.2. По дополнительному согласованию сторон для ограниченного числа туристских продуктов возможен способ оплаты – оплата в рассрочку «50%-50%»:

При оплате платежной картой через сайт Турагента после нажатия кнопки, предполагающей оплату в рассрочку - 50% стоимости туристского продукта в момент бронирования, и 50% стоимости услуги позже, Заказчик заполняет предложенную форму путем введения данных платежной карты, после чего на счете данной карты «холдируется» («замораживается») сумма, равная 50% стоимости тура. Введенные данные платежной

карты передаются Турагентом в банк через защищенное соединение с платежной системой банка и в дальнейшем не хранятся.

Оплата оставшихся 50% стоимости услуги осуществляется Заказчиком в порядке и в сроки, установленные Турагентом и доведенный до сведения Заказчика в соответствии с настоящим Договором.

При таком способе оплаты обязанность Турагента оказать Заказчику услуги по бронированию экскурсионной услуги у Туроператора в соответствии с настоящим Договором наступает с момента исполнения Заказчиком обязанности по оплате 50% услуги, а обязанность Турагента оказать Заказчику услуги по оплате услуги в адрес Туроператора и обязанность Туроператора оказать Заказчику услуги входящие в услугу в соответствии с настоящим Договором наступает с момента исполнения Заказчиком обязанности по оплате 100% услуги.

3.6. Получив указанную Заявку, Турагент связывается с Заказчиком с использованием электронной или телефонной связи и предоставляет необходимую и достоверную информацию о предлагаемых услугах.

3.7. Заказчик обязуется предоставить Турагенту при заполнении формы Заявки и данных платежной карты корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей. Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчик несет полную ответственность за полноту и достоверность указанных в Заявке сведений, предусмотренных п. 3.3. настоящего Договора.

3.8 При наличии услуги, соответствующей указанным в Заявке требованиям Заказчика, Заказчику направляется электронное письмо с информацией о подтверждении Заявки, и в том случае, если Заказчик производит оплату платежной картой через сайт Турагента, со счета платежной карты, данные которой указаны при бронировании, автоматически «холдируется» стоимость услуги, в соответствии с выбранным способом оплаты.

3.9. После оплаты цены Договора в соответствии с выбранным способом оплаты и получения подтверждения Турагентом бронирования услуги Туроператором, Заявка Заказчика получает статус оплаченной.

3.10. В случае невозможности подтверждения Заявки Заказчика вследствие отсутствия свободных мест или переноса экскурсии, Турагент уведомляет об этом Заказчика не менее чем за 1 день до даты начала оказания услуг и не позднее 5 суток с момента бронирования. Турагент вправе предложить Заказчику альтернативную услугу или отказаться от исполнения Договора. В случае отсутствия услуги, соответствующей указанным в Заявке требованиям Заказчика, и отказа Турагента от исполнения Договора, денежные средства, внесенные Заказчиком в счет оплаты данной услуги, подлежат возврату Заказчику в полном объеме тем же способом, которым они были уплачены.

3.11. Обязанность Турагента по оплате услуг Туроператору по настоящему Договору не возникает до момента полной оплаты цены Договора Заказчиком. До момента полной оплаты услуги Турагент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, при условии возврата денежных средств Заказчику. Оплатой по Договору и/или введением данных платежной карты Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления с текстом Заявки, факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для предоставления услуг. В том числе, внесением оплаты Заказчик подтверждает согласие с условиями экскурсии, правилами техники безопасности и условиями данного Договора.

3.12. Заказчик согласен на получение информации по Договору по адресу электронной почты и гарантирует достоверность представленных при заключении Договора контактных данных: адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика.

## 4. Права и обязанности сторон

### 4.1 Турагент обязуется:

4.1.1. Оказать услуги по бронированию и переводу денежных средств, уплаченных Заказчиком за услуги, в пользу Туроператора, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Турагентом персональных данных Заказчика в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании.

4.1.3. По требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях Договора, заключенного с Туроператором, предоставляющим услуги; копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору;

4.1.4. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услуге, в т.ч., но не ограничиваясь:

- об основных документах (ваучер на проживание и иные документы в зависимости от длительности и характера приобретенных услуг);

- об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист может встретиться при реализации экскурсионных услуг;

- об обычаях, национальных и религиозных особенностях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для реализации экскурсионных услуг);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, находящихся в месте оказания услуг, в которые Заказчик и/или турист может обратиться в случае возникновения в месте оказания услуг чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика и/или туриста;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона руководителя группы несовершеннолетних туристов в месте оказания услуг в случае, если услуги включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о действующих ограничениях в месте оказания услуг;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика и/или туриста в случае, если Заказчик и/или турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

- иная информация, необходимая для реализации экскурсионных услуг.

Указанная информация предоставляется Заказчику путем предоставления на электронную почту Заказчика и/или в устной форме по телефону. Заказчик обязан ознакомиться с представленной информацией до бронирования и оплаты по Договору. Выражая согласие с условиями Оферты и Договора, а также совершая бронирование (под которым понимается формирование Заявки и/или введение данных о платежной карте) и (или) оплату по Договору Заказчик подтверждает получение от Турагента необходимой и достоверной информации.

4.1.5. Турагент, в случае необходимости, обязуется обеспечить передачу Сопроводительных документов Заказчику, в том числе в виде электронных документов и

(или) сведений, направленных на электронную почту Заказчика. Передача осуществляется не позднее, чем за 24 часа до начала реализации экскурсионных услуг. Предоставление Заказчику указанных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения настоящего Договора менее чем за 24 часа до начала путешествия. В случае если в Сопроводительных документах имеются какие-либо недостатки (неточности), Заказчик и/или турист обязан незамедлительно информировать об этом Турагента любым доступным способом.

4.2 Турагент имеет право:

4.2.1. на вознаграждение по настоящему Договору;

4.2.2. на возмещение расходов, если невозможность исполнения Договора возникла либо в результате обстоятельств, за которые стороны Договора не отвечают, либо в результате одностороннего отказа Заказчика или туриста от исполнения настоящего Договора;

4.2.3. требовать от Заказчика любых сведений о них необходимых для реализации экскурсионных услуг.

4.2.4. изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

4.2.5. отказаться от оказания услуг в случае отсутствия полной оплаты.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Произвести своевременную оплату услуг в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

4.3.2. Предоставить Турагенту в письменном виде (в том числе по средством электронной почты) точную информацию: о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую для оперативной связи; о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний лечащего врача, не позволяющих реализовать экскурсионные услуги (возможном ухудшении здоровья); Указанная в настоящем пункте информация представляется Заказчиком путем направления информации по электронной почте или иных средств связи. В случае невозможности исполнения Договора, связанной с указанными обстоятельствами, Договор признается неисполненным по вине Заказчика.

4.3.3. Предоставить Турагенту при заполнении формы Заявки и данных платежной карты корректную информацию, без ошибок, опечаток, неточностей. В случае предоставления недостоверной информации необходимой для реализации экскурсионных услуг, Заказчик обязуется произвести оплату (компенсировать затраты Турагента) на проведение корректировок (в том числе для выписки новых документов), в случае отказа от произведения оплаты Заказчик осознает, что невнесение таких корректировок будут являться препятствием для реализации экскурсионных услуг по вине Заказчика.

4.3.4. Соблюдать законодательство Российской Федерации, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения (при многодневных экскурсиях), соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

4.3.5. Незамедлительно информировать Турагента, Туроператора, а также представителей Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в экскурсионные услуги, услуг со стороны третьих лиц.

4.3.6. Не менее, чем за 1 (один) час до указанного Турагентом времени, явиться к месту отправления, месту сбора группы и отправки трансфера. Неявка (опоздание) к месту отправлению по любым причинам считается невозможностью исполнения Договора по вине Заказчика. В случае приобретения многодневной экскурсии, изменение сроков

поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, при отсутствии которого Заказчику не будет предоставлено размещение в месте оказания услуг при самостоятельном прибытии Заказчика в место размещения раньше или позже согласованного срока.

4.3.7. Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им или туристами действия или решения, принимаемые в ходе реализации экскурсионных услуг.

4.3.8. До начала оказания услуг получить документы, необходимые для реализации экскурсионных услуг. Документы передаются с использованием электронной формы связи. Турагент сообщает Заказчику о месте получения документов лично, по телефону и/или с использованием электронной связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе путем направления соответствующей информации и/или документов по электронной почте). Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Турагента без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

4.3.9. Ознакомить указанных в Договоре и Заявке туристов с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Турагентом Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в чужих интересах. Заказчик и туристы обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями Договора. Заказчик обязуется перед Турагентом отвечать за соблюдение туристами обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.

4.3.10. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, не сообщать третьим лицам кодовое слово, не разглашать использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.3.11. Во исполнение требований Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», предоставить согласие на обработку персональных данных не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на предоставление согласия туристов на обработку персональных данных.

4.4 Заказчик имеет право:

4.4.1. получить информацию об основных потребительских свойствах услуги, в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора;

4.4.2. в любое время проверять исполнение Договора;

4.4.3. на необходимую и достоверную информацию об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды;

4.4.4. на свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер;

4.4.5. на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

4.4.6. на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий;

4.4.7. на получение информации о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (экскурсовод, гид-переводчик, инструктор-проводник и др.).

4.4.8. Осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом РФ от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1«О защите прав потребителей» и гражданским законодательством России.

## **5. Ответственность Сторон. Форс-мажор**

5.1. Стороны Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

Заказчик проинформирован и согласен с тем, что ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в экскурсионные услуги, несет Туроператор.

5.2. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации всех предоставляемых им и/или туристом документов необходимых для реализации услуг. Заказчик и/или турист предупрежден о том, что Турагент не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком и/или туристом недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

5.3. Незнание Заказчиком и/или туристом законодательства Российской Федерации и обычаев места реализации экскурсионных услуг не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

5.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае наличия противоречий между информацией, содержащейся на сайте Турагента, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Турагентом, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Турагента и информацией, содержащейся на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора, Заказчику следует руководствоваться информацией, предоставленной Туроператором (включая, но не ограничиваясь: на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора).

5.5. Турагент и Туроператор, у которого приобретены услуги, не несут ответственность перед Заказчиком, не возвращают полную или частичную стоимость тура и не выплачивают компенсацию за моральный ущерб при:

5.5.1. Самостоятельном изменении Заказчиком и/или туристом отдельных элементов экскурсионной программы (трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явки к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика и/или туриста;

5.5.2. Опоздании Заказчика и/или туристов к месту сбора группы и/или отправки трансфера; за нарушения Заказчиком и/или туристом правил поведения в период оказания услуг, повлекших прекращение оказания услуг;

5.5.3. Несоответствию предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и/или туриста и его субъективной оценке;



5.5.4. Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с утерей Заказчиком и/или туристом необходимых документов, а также с предоставлением недостоверных сведений Турагенту в процессе бронирования Заявки;

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, эпидемии, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами. Заказчик был уведомлен Турагентом о том, что в случае, если Туроператор не будет иметь возможности оказать услуги по настоящему Договору в связи с форс-мажором (например, введением жестких ограничительных мер, связанных с передвижениями на территории Российской Федерации) более 14 календарных дней, Туроператором может быть произведено расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (аннуляция соответствующей заявки без удержания фактически понесенных расходов), в таком случае денежные средства возвращаются при наличии письменного заявления Заказчика, направленного в адрес Туроператора через Турагента.

5.7. Стороны пришли к соглашению о том, что они освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием неисполнения своих обязательств третьей стороной, которые Стороны не могли ни контролировать, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под такими обстоятельствами понимаются включая, но не ограничиваясь: технические и иные сбои в работе транспортных узлов, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей курьерскими службами и службами доставки и т.п.

## **6. Срок действия, условия изменения и расторжения настоящего Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Турагента и Туроператору в полном объеме фактически понесенных расходов, в т.ч. расходов на всевозможные банковские комиссии, связанные с переводом денежных средств. Отказ Заказчика от услуг происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Турагенту. Заказчик понимает, что на основании данного Договора Турагентом будет обеспечена передача уплаченных Заказчиком денежных средств Туроператору, оказывающего услуги по настоящему Договору. Заказчик осознает, что на основании его заявления об аннуляции, Турагент обращается за возвратом уплаченных Заказчиком денежных средств в адрес Туроператора, оказывающего услуги по настоящему Договору. Распоряжение расчетным счетом Туроператора находится вне зоны влияния Турагента. Подписание данного Договора и/или любых иных заявлений и получение денежных средств от Туроператора не лишает Заказчика права в дальнейшем потребовать у Туроператора в суде оплаты пени за просрочку возврата денежных средств, в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

6.3. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Турагентом документов, необходимых для исполнения Договора, рассматриваются Сторонами как невозможность исполнения

Договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.4. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут осуществляться путем подписания Сторонами дополнительных соглашений или Заявок.

6.5. Изменения к Договору также могут осуществляться путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Заказчика с предложенными Турагентом изменениями, полученное с использованием электронной формы связи приравнивается к оформлению сторонами новой Заявки или совершению изменений в действующей Заявке. Совершение Заказчиком действий по исполнению Договора означает согласие Заказчика с условиями Договора и с предложенными Турагентом изменениями. Турагент вправе потребовать совершить изменение Договора на бумажном носителе.

6.6. Сторона, решившая требовать изменения Договора, уведомляет об этом другую Сторону не позднее чем через 5 (пять) дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за услуги, изменения сроков оказания услуг и т.п.), а если это невозможно, Заказчик вправе требовать возврата стоимости услуг. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством, указанный возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов Турагента и Туроператора.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Договора, досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен.

7.1.1. Претензия должна быть подписана Заказчиком и направлена в письменном виде. Заказчик уведомлен, что претензии по качеству оказанных услуг передаются Турагентом Туроператору. Турагент в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней уведомляет Заказчика о факте передачи претензии в адрес Туроператора.

7.1.2. В претензии должны быть указаны: наименование, место нахождения, почтовый адрес и реквизиты сторон; если претензионные требования подлежат денежной оценке - указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

7.1.3. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

7.1.4. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

7.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторон.

7.3. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Особые условия при оказании экскурсионных услуг для несовершеннолетних**

8.1 Подписывая настоящий Договор Заказчик дает свое согласие в случае наличия угрозы жизни и здоровью Несовершеннолетнего, на госпитализацию, экстренное оперативное лечение, а также на иные экстренные меры, необходимые для сохранения жизни и здоровья Туриста. Заказчик гарантирует отсутствие у Несовершеннолетнего заболеваний, которые могут повлечь прекращение оказания услуг по настоящему Договору.

8.2 В случае заболевания Несовершеннолетнего в момент оказания услуг, если такое заболевание не входит в перечень противопоказаний для оказания экскурсионных услуг, а также не требует изоляции либо подлежит лечению силами медицинского персонала в месте оказания услуг (при наличии соответствующего письменного заключения врача), но по инициативе Заказчика, оказание услуг по настоящему Договору прекращается, компенсация Заказчику неиспользованной части услуг не производится.

8.3 В случае, если по вине Несовершеннолетнего будет нанесен ущерб оборудованию, святыням, памятникам природы, объектам культурного значения в период оказания услуг, Заказчик обязуется оплатить расходы, связанные с восстановлением оборудования и самостоятельно разрешить разногласия с представителями лиц, ответственных за сохранность святынь, памятников природы, объектов культурного значения.

8.4 В случае, если Заказчик предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья Несовершеннолетнего и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья Несовершеннолетнего, например, вследствие инфекционных заболеваний или других медицинских противопоказаний, то все расходы, связанные с медицинским обслуживанием Несовершеннолетнего, будут осуществлены за счет средств Заказчика, денежные средства, поступившие за оплату услуг Заказчику, не возвращаются. Также Заказчик несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, в случае возникновения по его вине массового заболевания.

8.5 Заказчик проинформирован и согласен с тем, что в заключении настоящего Договора в интересах Несовершеннолетнего может быть отказано по инициативе Туроператора в случаях непредоставления услуг Туроператором для несовершеннолетних.

## **9. Прочие условия**

9.1. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны признают электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора. Документы, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, в том числе претензии, направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте или иными средствами связи, позволяющими достоверно установить, от кого они исходят, с последующим направлением оригиналов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их направления Стороне. Датой получения документа по электронной почте является дата его отправления по электронной почте.

Стороны взаимно обязуются обеспечивать возможность обмена информацией и документами, для чего иметь включенными и функционирующими средствами связи, обеспечивающими гарантированный уровень приема – передачи информации (e-mail и т.п.). Каждая из Сторон настоящего Договора несет персональную ответственность за техническое состояние своей электронной почты. В случае неисполнения Стороной указанного условия все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, относятся на ее счет.

9.3. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего Договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные

документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора и/или указанных как надлежащие средства связи с Заказчиком в процессе взаимодействия сторон по Договору (при получении ответа от Заказчика на вопрос Турагента с номера телефона/адреса электронной почты, отличного от номера, указанного в реквизитах, данный номер телефона/адрес электронной почты признается сторонами надлежащим способом связи с Заказчиком наряду с указанным в реквизитах). Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

9.4. Заказчик подтверждает, что ему понятны все термины и условия настоящего Договора и у него нет сомнений в их толковании.

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.5. Приложения:

9.5.1. Приложение № 1 – Заявка на бронирование экскурсионной услуги;

9.5.2. Приложение № 2 – Сведения о Туроператоре.

## 10. Реквизиты Турагента

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758

ИНН 7806253031/ КПП 780601001

Реестровый номер Турагента – РТА 0000042

Юр. Адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710  
р/с 40702810432060003595

Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-Банк" г. Санкт-Петербург

БИК 044030786

к/с 30101810600000000786

turslet.ru

тел. 8 (812) 309-26-66

Генеральный директор



М.П. Поплавская Е. В.

**Заявка на бронирование экскурсионной услуги****1. Вид экскурсионной программы**

<input type="checkbox"/>	Однодневная
<input type="checkbox"/>	Многодневная

**2. Сведения о туристе:**

№	ФИО	Статус (м/ж/реб)	Дата рождения	Паспортные данные (при необходимости)
Итого:				

**3. Программа экскурсионной программы:**

Место оказания экскурсионных услуг	Даты оказания экскурсионных услуг

**4. Иные дополнительные услуги:**

Наименование услуги	Характеристики услуги:

**5. Общая цена экскурсионной программы (в российских рублях):**

Общая цена:	
Аванс:	
Доплата:	

ООО «ОЦБ»

ОГРН 1167847394758

ИНН 7806253031/ КПП 780601001

Реестровый номер Турагента – РТА 0000042

Юр. Адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

р/с 40702810432060003595

Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-Банк" г. Санкт-Петербург

БИК 044030786

к/с 30101810600000000786

turslet.ru

тел. 8 (812) 309-26-66

Генеральный директор



М.П. Поплавская Е. В.

**1. Сведения о Туроператоре:**

Полное наименование Туроператора	
Сокращенное наименование Туроператора	
Адрес (место нахождения) Туроператора	
Почтовый адрес Туроператора	
Реестровый номер Туроператора	
Телефон / факс Туроператора	
Электронная почта / Сайт Туроператора	

**2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

Вид и размер финансового обеспечения	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Электронная почта / Сайт организации, предоставившей финансовое обеспечение	

**ООО «ОЦБ»**

ОГРН 1167847394758

ИНН 7806253031/ КПП 780601001

Реестровый номер Турагента – РТА 0000042

Юр. Адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

р/с 40702810432060003595

Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-Банк" г. Санкт-Петербург

БИК 044030786

к/с 30101810600000000786

turslet.ru

тел. 8 (812) 309-26-66

Генеральный директор



М.П. Поплавская Е. В.