

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

Общество с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» в лице генерального директора Поплавской Евгении Вячеславовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Турагент», реестровый номер в Едином федеральном реестре турагентов № РТА 0000042, с одной стороны, и «Туроператор», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заключение Договора между Турагентом и Туроператором осуществляется путем присоединения Туроператора к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для заключения Договора Туроператор должен направить Турагенту Заявление о присоединении к условиям Договора (далее – «Заявление о присоединении») по форме Приложения №2 к настоящему Договору одним из следующих способов:

- посредством представления Турагенту оригинала Заявления о присоединении в 2 (двух) экземплярах на бумажном носителе, составленном по форме, утвержденной Турагентом. Второй экземпляр Заявления о присоединении с отметкой о принятии Турагентом передается Туроператору;
- посредством направления Турагенту Заявления о присоединении в электронном виде посредством системы электронного документооборота Диадок (www.diadok.ru), СБИС путем подписания Заявления о присоединении квалифицированной электронной подписью (КЭП).

В случае представления Турагенту Заявления о присоединении на бумажном носителе, Договор считается заключенным с даты, указанной Турагентом в отметке о принятии такого Заявления о присоединении. В случае направления Туроператором Заявления о присоединении в электронном виде посредством Системы ЭДО, Договор считается заключенным с даты подписания Заявления КЭП Турагента в Системе ЭДО.

1.2. Турагент вправе отказать в приеме Заявления о присоединении без объяснения причин.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Туроператор поручает, а Турагент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Туроператора, юридические и иные действия по реализации третьим лицам услуг Туроператора по экскурсионному обслуживанию.

2.2. Экскурсионные услуги требуют предварительного бронирования и обязательного подтверждения со стороны Туроператора.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются сторонами в соответствии с положениями Федерального Закона РФ от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Закон о туристской деятельности»), если иное не указано в настоящем Договоре.

3.2. Сторонами в рамках настоящего Договора принимаются следующие понятия:

3.2.1. Услуги – туристская услуга по экскурсионному обслуживанию, возможность предоставления которой подтверждена Туроператором.

Услуги предусматривают однодневные и многодневные экскурсии.

3.2.2. Заказчик – лицо, заключившее с Турагентом в личных и/или в интересах третьих лиц договор о реализации экскурсионных услуг. Под Заказчиком также понимаются лица, в чьих интересах заключен договор о реализации экскурсионных услуг.

3.2.3. Заявка на формирование услуги (далее – Заявка) – запрос, направленный на электронную почту Туроператора или через Личный кабинет Турагента на сайте Туроператора на бронирование экскурсионной услуги.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ

4.1. В целях реализации услуг, Турагент самостоятельно осуществляет поиск Заказчиков, заключает с Заказчиком договоры о реализации экскурсионных услуг, которые не должны противоречить целям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, предусмотренные Законом о туристской деятельности.

Турагент осуществляет продвижение и реализацию услуг на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка.

4.2. Турагент направляет заявку на бронирование услуг на адрес электронной почты, указанной Туроператором или через Личный кабинет Турагента на сайте Туроператора.

Заявка должна содержать следующую информацию:

4.2.1. для однодневных экскурсий:

- ФИО туристов, пол, даты рождения;
- номер телефона;
- дата экскурсии и название экскурсионной программы;
- предварительная стоимость экскурсии;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к экскурсионным услугам (по запросу Туроператора).

4.2.2. для многодневных экскурсий:

- ФИО туристов, пол, даты рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;
- сроки проживания;
- тип питания;
- трансфер;
- предварительная стоимость экскурсии;
- необходимость включения в экскурсию дополнительных услуг;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к экскурсионным услугам (по запросу Туроператора).

4.3. Туроператор после получения заявки в течение 1 (одного) календарного дня направляет на адрес электронной почты Турагента, подтверждение произведенного бронирования с указанием порядка и сроков оплаты либо отказ в подтверждении бронирования.

В некоторых случаях срок для подтверждения бронирования может быть продлен, о чем Туроператор сообщает Турагенту путем направления уведомления по электронной почте, указанной Турагентом в срок, указанный в абзаце 1 настоящего пункта.

Заявка Турагента считается принятой на рассмотрение с момента направления заявки Туроператору способом указанным в п.4.2. настоящего Договора.

Туроператор гарантирует сохранение брони до даты окончательного расчета, указанной в подтверждении.

4.4. Услуги, указанные Турагентом в договорах о реализации экскурсионных услуг, заключенных с Заказчиками, но не указанные Туроператором в подтверждении заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Турагентом под свою ответственность.

5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ, ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ

5.1. Турагент вправе направить Туроператору заявление об изменении условий бронирования или об аннуляции подтвержденного бронирования.

Датой аннуляции будет считаться день получения заявления об аннуляции.

При аннуляции бронирования возврат денежных средств, уплаченных за аннулированный тур, производится Агенту за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов в срок, установленный действующим законодательством.

5.2. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, которые объективно необходимы для исполнения взятых на себя Туроператором обязательств, факт наличия которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые Туроператором своим контрагентам (местам размещения, гидам, экскурсоводам или иным лицам) в случае аннуляции Турагентом подтвержденного бронирования по любой причине; изменения Турагентом условий подтвержденного бронирования; при аннуляции тура по инициативе Туроператора в случаях, указанных в настоящем Договоре; при изменении или расторжении настоящего Договора. Изменение условий бронирования не посредством аннуляции, а посредством уточнений и корректировок условий, добавления услуг не порождает обязанности возмещения Турагентом фактически понесенных расходов за само такое изменение.

Документальным подтверждением фактически понесенных расходов Туроператора являются:

- Справка о калькуляции расходов по заявке;
- Документы, подтверждающие наличие договорных отношений с поставщиками услуг;
- Документы, подтверждающие перечисление денежных средств по заявке от Туроператора поставщикам

услуг;

- Письма, справки и иные документы от поставщиков услуг, подтверждающие удержание денежных средств по заявке Туроператора;

- иные документы.

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора, а именно ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристической путевке. Изменение и расторжение договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возможно по соглашению сторон. В случае, если соглашение не будет подписано, стороны руководствуются ст. ст. 450-453 Гражданского Кодекса РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать обмен информацией и документами в круглосуточном дежурном режиме (в т.ч. для целей, установленных ст. 9 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»), для чего иметь включенными и функционирующими средствами связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п.

6.2. Стороны договорились, что в целях реализации услуг Заказчику Турагентом, Туроператор предоставляет Турагенту право использовать на сайте в сети Интернет по адресу: sletat.ru, tourslet.travel, turslet.travel, turslet.ru, в социальных сетях, в E-mail рассылках, следующие объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь: фотографии, аудиовизуальные произведения, текстовые описания и иные произведения, размещенные на сайте Туроператора и/или предоставляемые им Турагенту способами, согласованными Сторонами, как описание реализуемых услуг, в том числе товарный знак и/или логотип Туроператора. Туроператор предоставляет Турагенту неисключительные права на использование вышеуказанных объектов интеллектуальной собственности в коммерческих и некоммерческих целях на безвозмездной основе следующими способами: права на переработку, воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения объектов интеллектуальной собственности, полностью или частично, с использованием всех цифровых средств, существующих сейчас или которые могут быть изобретены в будущем (включая, но не ограничиваясь, беспроводные или кабельные сети, эфир и/или Интернет) в течение срока действия настоящего Договора и 3 (три) календарных года после истечения срока действия или досрочного расторжения настоящего Договора на территории всего мира. Права на переработку товарного знака и/или логотипа Туроператора Турагенту не предоставляются. Туроператор гарантирует, что объекты интеллектуальной собственности не нарушают авторские, патентные и любые иные права и законные интересы третьих лиц, в том числе не порочат честь, достоинство и деловую репутацию, и не нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

6.3. Права и обязанности Туроператора:

6.3.1. Туроператор обязуется:

- Самостоятельно заполнять сведения об услугах в Личном кабинете Туроператора, расположенного по адресу <https://sletat.ru/workspace/excursion/tours/> и направлять Турагенту на модерацию для дальнейшей публикации на сайте Турагента.
- Предоставлять Турагенту исчерпывающую информацию о потребительских свойствах услуг, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- По запросам Турагента предоставлять сведения об условиях приобретения услуг, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также иных сведений, имеющих значение для оказания Заказчику услуг.
- Незамедлительно информировать Турагента об изменении цен на услуги. Туроператор не вправе увеличивать цену на подтвержденную заявку вне зависимости от статуса ее оплаты.
- Информировать Турагента об изменении условий в местах размещения в течение 1 (одного) календарного дня после получения таких сведений.
- Информировать Турагента о требованиях, условиях и ограничениях, об обычаях, национальных и религиозных особенностях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для реализации экскурсионных услуг), предъявляемых к туристам.
- утверждать предоставленные Турагентом Отчеты Агента при условии их надлежащего оформления в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения отчета, Туроператор не сообщит об имеющихся возражениях по отчету, отчет считается принятым, а поручение выполненным надлежащим образом. Отчет считается полученным в день отправки на e-mail, указанный в договоре и (или) при использовании ЭДО. Утвержденный Отчет Агента признается Сторонами

также Актом оказанных услуг;

- Сформировать и направить на адрес электронной почты Турагента не позднее чем за 1 (одни) сутки до оказания услуг пакет документов, необходимый для оказания услуг, при условии наличия полной оплаты услуги Турагентом.
- Использовать персональные данные Заказчика, полученные от Турагента, исключительно в целях исполнения настоящего Договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Обязанность Туроператора по оказанию услуг возникает при условии подтверждения заявки и получения Туроператором полной оплаты забронированных услуг с учетом иных положений настоящего Договора.

6.3.2. Туроператор вправе:

- Изменить оказываемые Заказчику услуги, с письменным уведомлением Турагента не позднее чем, за 48 (сорок восемь) часов до момента начала оказания услуг в виде следующих действий:
 - изменить программу и/или маршрут экскурсии в случае невозможности оказания услуг по независящим от Туроператора обстоятельствам;
 - внести иные оправданные изменения при условии предоставления соответствующих письменных доказательств.
- Аннулировать бронирование в случае непоступления/несвоевременной оплаты забронированных услуг и/или непередачи/несвоевременной передачи Туроператору документов, информации, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств при условии заблаговременного уведомления Турагента не позднее чем, за 48 (сорок восемь) часов до момента начала оказания услуг.
- Привлекать для исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

6.4. Права и обязанности Турагента:

6.4.1. Турагент обязуется:

- Своевременно и в полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за забронированные услуги, реализованные в рамках настоящего Договора.
- Производить модерацию заполненных сведений об услугах предоставляемых Туроператором с последующим размещением услуг на сайте Турагента. Турагент вправе отказать в публикации сведений об услугах Туроператора на сайте Турагента без объяснения причин.
- Доводить до сведения Заказчика информацию о потребительских свойствах услуг, условиях бронирования, изменении условий бронирования и отказе от подтвержденного бронирования, предоставленную Туроператором.
- Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Турагентом персональных данных Заказчика в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании, с последующей передачей персональных данных Заказчика Туроператору.
- Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Заказчика информацию, полученную от Туроператора о требованиях, условиях и ограничениях, об обычаях, национальных и религиозных особенностях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для реализации экскурсионных услуг), предъявляемых к туристам.
- При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации услуг, а также для получения дополнительных сведений запрашивать информацию у Туроператора.
- Передать Заказчику необходимый для реализации услуг комплект документов. Способ передачи документов согласовывается между Турагентом и Заказчиком самостоятельно.
- Сообщать Заказчику о следующем:
 - об основных документах (ваучер на проживание и иные документы в зависимости от длительности и характера приобретенных услуг);
 - об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист может встретиться при реализации экскурсионных услуг;
 - об обычаях, национальных и религиозных особенностях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для реализации экскурсионных услуг);
 - о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, находящихся в месте оказания услуг, в которые Заказчик и/или турист может обратиться в случае возникновения в месте оказания услуг чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств,

угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика и/или туриста;

– об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона руководителя группы несовершеннолетних туристов в месте оказания услуг в случае, если услуги включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

– о действующих ограничениях в месте оказания услуг;

– о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика и/или туриста в случае, если Заказчик и/или турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

– иная информация, необходимая для реализации экскурсионных услуг.

– о правилах подачи претензии как к Туроператору, так и к Турагенту, установленных настоящим Договором.

- Предоставить Туроператору отчет агента по образцу, согласованному Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, направив посредством электронной связи или с использованием ЭДО не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В отчет агента включаются услуги, реализованные в месяце, попадающим в отчетный месяц.

6.4.2. Права Турагента:

- Принимать оплату от Заказчика любым способом, предусмотренным договором о реализации экскурсионных услуг.
- Формировать заявку на бронирование по правилам, установленным разделом 4 настоящего Договора;
- Получить вознаграждение в размере и в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора;
- Предоставлять Заказчику скидки по стоимости услуг, указанной в подтвержденной заявке на бронирование. Скидка предоставляется за счет вознаграждения Турагента.
- Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Туроператор предоставляет Турагенту скидку (разница между ценой, установленной Туроператором на сайте и фактической стоимостью услуги предоставленных для реализации Турагенту), в размере, согласованном Сторонами, и указываемом в Заявлении о присоединении к условиям Договора.

7.2. Стоимость услуг, указанных в настоящем Договоре, или в иных связанных с ним документах Сторон, оплачиваются в рублях РФ на основании счета Туроператора. Счет должен содержать банковские реквизиты, стоимость услуг, размер скидки и сумму к оплате.

7.3. Турагент оплачивает Туроператору денежные средства за услуги не позднее 3 (трех) банковских дней с момента подтверждения Туроператором заявки Турагента, если иное не согласовано Сторонами. Изменение порядка оплаты услуг непредусмотренных настоящим Договором, согласовывается Сторонами путем заключения дополнительного соглашения, исключение составляют случаи, указанные в п. 7.4. Договора.

7.4. Сторонами в письменном виде может быть согласован следующий порядок оплаты – оплата по частям. Порядок оплаты по частям согласовывается Сторонами дополнительно в письменном виде путем переписки через электронную почту или ЭДО.

7.5. В случае несвоевременной или неполной оплаты Турагентом стоимости услуг, Туроператор, при условии предварительного уведомления Турагента, вправе аннулировать заявку Турагента с применением к Турагенту санкций в соответствии с пунктами 5.1. и 5.2. настоящего Договора

7.6. В случае перечисления Турагентом денежных средств на расчетный счет Туроператора (безналичный расчет) в назначении платежа необходимо указать корректный номер заявки. При осуществлении Турагентом оплаты по нескольким заявкам, в назначении платежа указываются суммы по каждой заявке.

7.7. Туроператор уплачивает Турагенту агентское вознаграждение в размере, согласованном Сторонами, и указываемом в Заявлении о присоединении к условиям Агентского договора.

7.8. Турагент вправе реализовать услуги по цене, выше установленной Туроператором, при этом, полученные Турагентом дополнительные денежные средства, являются собственностью (дополнительной выгодой) Турагента.

7.9. Турагент вправе удержать агентское вознаграждение самостоятельно из всех сумм, поступивших к Турагенту от Заказчиков по заявкам.

7.10. Положения пункта 1 статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ к обязательствам сторон по настоящему Договору не применяются.

7.11. Турагент вправе осуществлять авансирование (внесение депозита Туроператору) за предстоящие к оплате услуги в размере и в сроки, определяемые своим усмотрением. При направлении заявки Туроператору, Турагент вправе указать способ оплаты-из средств внесенного депозита. В этом случае, при подтверждении заявки в соответствии с п. 4.3 Договора, Туроператор подтверждает указанный способ оплаты, письменно доводя до сведения Турагента оставшуюся сумму неиспользованного депозита и сумму, использованную для оплаты услуг по заявке.

В случае инициирования Турагентом сверки взаимных расчетов по использованию депозита, Туроператор обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты направления требования, представить Турагенту запрашиваемые документы, касающиеся использования средств депозита в запрошенном периоде и его остатков. При расторжении Агентского договора, Туроператор обязан вернуть Турагенту оставшиеся (неиспользованные) денежные средства депозита не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения договора или получения уведомления Агента об отказе от Агентского договора. Зачет средств депозита Туроператором в целях взыскания убытков не допускается.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае предоставления Турагентом своим Клиентам недостоверной информации об условиях туристской поездки, Турагент несет ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.

8.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом и Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание) услуг, входящих в услуги в полном объеме. В случае привлечения Туроператором третьих лиц для оказания услуг Заказчику, Туроператор несет ответственность за действия привлекаемых лиц.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, эпидемии, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено достоверными документами компетентного государственного органа либо соответствующими нормативно-правовыми актами, принятыми компетентными органами власти.

8.4. Стороны согласовали, что применительно к исполнению Договора распространение COVID-19 и иной эпидемии не будет считаться обстоятельством непреодолимой силы в смысле, установленном [пунктом 3 статьи 401](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, освобождающим Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если иное не будет прямо предусмотрено законодательством РФ.

8.5. Стороны не вправе в обоснование невозможности исполнения (надлежащего исполнения) своих обязательств по Договору ссылаться на распространение (эпидемию, пандемию) коронавирусной инфекции COVID-19. Соответствующие мероприятия, которые уже проводятся или будут проводиться на международном и национальном уровнях для предотвращения дальнейшего распространения COVID-19 (в том числе введение режима повышенной готовности, режима чрезвычайной ситуации, карантина и иных ограничительных мер) являются обстоятельствами, которые учитываются и разумно предвидятся Сторонами при заключении Договора. Стороны исходят из заведомой и полной исполнимости всех принятых на себя по Договору обязательств в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 с учетом возможного введения ограничительных мер и режимов.

8.6. Туроператор обязуется компенсировать убытки и расходы, возникшие у Турагента, вследствие привлечения Турагента к ответственности перед Заказчиком за неоказание или ненадлежащее оказание услуг Туроператора Заказчику.

8.7. В случае, если в результате действий Туроператора. Турагент будет исключен из ЕФРТА, Туроператор обязуется возместить Турагенту все расходы и убытки, связанные с восстановлением Турагента в ЕФРТА.

8.8. Турагент не несет ответственность перед третьими лицами за использование фото- и видеоизображений, товарные знаки, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности, полученные от Туроператора для размещения на сайте Турагента, но на которые у Туроператора отсутствуют права. В случае предъявления к Турагенту таких требований от третьих лиц, Туроператор обязан возместить Турагенту все убытки, прямые и косвенные, возникшие у Турагента в связи с предъявленными требованиями, в течение 10 (десяти) рабочих дней после направления Туроператору письменного требования о возмещении убытков.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Договора, досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен.

9.2. Претензия должна быть подписана Стороной и направлена в письменном виде. В случае возникновения

претензий к качеству предоставленных туристских услуг, настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Турагент обязуется до Заказчика условия предъявления Туроператору претензий к качеству предоставленных туристских услуг.

9.3. Претензии по качеству предоставленных туристских услуг предъявляются Заказчиком в адрес Туроператора в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания туристской поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии.

9.4. В претензии должны быть указаны: наименование, место нахождения, почтовый адрес и реквизиты сторон; если претензионные требования подлежат денежной оценке - указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

9.5. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

9.6. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

9.7. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторон.

9.8. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербург и Ленинградской области.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев, но в любом случае до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Если за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия данного Договора ни одна из Сторон не сделает письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, действие Договора продлевается на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

10.3. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут осуществляться путем подписания Сторонами дополнительных соглашений или Заявок.

10.4. Турагент вправе в одностороннем досудебном порядке изменить условия настоящего Договора путем внесения изменений в Договор. Изменения публикуются на сайте в сети Интернет по адресу: sletat.ru, tourslet.travel, turslet.travel, turslet.ru и/или в Личном кабинете Туроператора. В случае несогласия с измененными (новыми) условиями настоящего Договора Туроператор вправе направить в адрес Турагента протокол разногласий или отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п.10.5. Договора. В случае продолжения использования Личного кабинета и фактического осуществления деятельности по подтверждению бронирования заявок, изменения в настоящем Договоре считаются принятыми (акцептованными) Туроператором.

10.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора до завершения оказания услуг.

10.6. В случае, предусмотренном п.10.3. настоящего Договора, Сторона, инициировавшая прекращение действия Договора, направляет другой Стороне письменное уведомление за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора. В случае уклонения Стороны от получения уведомления, уведомление в любом случае будет считаться полученным, а Договор расторгнутым в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его отправки по электронной почте или ЭДО.

10.7. В случае прекращения действия, расторжения Договора Стороны обязуются составить Акт сверки взаиморасчетов в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия Договора и произвести окончательный расчет в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта сверки взаиморасчетов.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны признают электронную связь (электронную почту) в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

11.2. Документы и переписка по исполнению настоящего Договора, направленные сторонами друг другу по электронной почте, признаются юридически значимыми и имеют юридическую силу для сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

11.3. Стороны подтверждают, что до момента получения оригиналов, документы, полученные по электронным средствам коммуникации в виде скан-копий, приравниваются сторонами к оригиналам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

11.4. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц через ЭДО, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями. Направление аналогичного документа на

бумажном носителе в рамках исполнения Договора не требуется. Стороны соглашаются применять при осуществлении обозначенного в настоящем Договоре электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства – систему «Диадок».

11.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору возможны при их письменном оформлении в виде соответствующих дополнительных соглашений, приложений к нему, которые после их подписания и скрепления печатями обеих сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.6. Турагент вправе привлекать третьих лиц (субагентов) для исполнения обязательств по настоящему договору.

11.7. В случае признания какого-либо пункта настоящего Договора недействительным - не влечет недействительность Договора в целом. В своих правоотношениях стороны будут руководствоваться условиями настоящего Договора, за исключением пункта, признанного недействительным.

12. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ТУРАГЕНТА

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования»

Сокращенное наименование: ООО «ОЦБ»

Реестровый номер в Едином федеральном реестре турагентов № РТА 0000042

ИНН/КПП 7806253031/780601001

ОГРН 1167847394758

Юридический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Фактический адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810432060003595

ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

БИК 044030786

Корр/счет 3010181060000000786

Контакты:

Сайт: turslet.ru

e-mail: to@turslet.ru

Генеральный директор

ООО «ОЦБ»



Образец (форма)

ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА

Об исполнении поручения по Агентскому договору
за период «___» _____ 202__ г. – «___» _____ 202__ г.

ТУРОПЕРАТОР: _____ ИНН _____, КПП _____
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров № РТО _____
ТУРАГЕНТ: ООО «ОЦБ», ИНН 7806253031, КПП 780601001
реестровый номер в Едином федеральном реестре турагентов № РТА 0000042

№	Наименование экскурсионной услуги, данные о Заказчике	Стоимость экскурсионной услуги Туроператора, руб.	Перечислено Турагентом в оплату стоимости экскурсионной услуги Туроператора, руб	Агентское вознаграждение, руб
1				
2				
Всего:				

НДС не облагается в связи с применением турагентом УСН
(согласно п. 2 ст. 346.11 НК РФ)

Турагент реализовал экскурсионные услуги согласно отчету Агента на общую сумму: _____ (_____ рублей ___ копеек), НДС не облагается.

Агентское вознаграждение турагента составило _____ (_____ рублей ___ копеек), НДС не облагается.

Вышеперечисленные услуги оказаны полностью и в срок. Стороны претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеют.

ТУРОПЕРАТОР

Генеральный директор

_____ / _____ /

ТУРАГЕНТ

Генеральный директор

_____ / _____ /

**Протокол согласования разногласий
К Агентскому договору**

Общество с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» в лице генерального директора Поплавской Евгении Вячеславовны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Турагент», с одной стороны, и

_____, в лице _____, действующей на основании _____, именуем в дальнейшем «Туроператор», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», составили настоящий протокол о результатах переговоров по согласованию разногласий по Агентскому договору:

Номер пункта Агентского договора	Редакция пункта Агентского договора, предложенная Турагентом	Редакция пункта Агентского договора, предложенная Туроператором	Согласованная редакция

Настоящий протокол вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и является неотъемлемой частью Агентского договора.

ТУРОПЕРАТОР

Генеральный директор

_____ / _____ /

ТУРАГЕНТ

Генеральный директор

_____ / _____ /