

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МСУ Тех»



/Вершинин А.В.

«19» марта 2024 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ред. №2 от 19 марта 2024 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «МСУ Тех», ИНН 7801483715, зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 708 (далее по тексту – «Администратор») и Пользователем по использованию сайта <https://sletat.ru/> и/или мобильного приложения (далее – «Платформа»).

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой Администратора. Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие, что пользование Платформой, а также любых его частей, любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) с ее содержанием. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы.

1.3. Доступ к Платформе осуществляется Пользователем без необходимости обязательной авторизации на Платформе. При этом для приобретения услуг / продуктов Поставщиков, Администратором может быть установлено требование об авторизации на Платформе.

2. Термины и принятые сокращения

Администратор – лицо, осуществляющее администрирование, управление, обеспечение технической поддержки Платформы и иных действий, связанных с ее использованием.

Контент – специально подобранные и расположенные определенным образом на Платформе материалы (текстовые сообщения, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или видео-произведения и т.д.), в том числе размещаемые Поставщиками, которые отображаются и могут быть использованы на Платформе с целью продажи услуг / продуктов Поставщиков.

Платформа – сайт, расположенный по адресу <https://sletat.ru/> и/или мобильное приложение Слетать.ру, являющиеся программно-аппаратным комплексом, позволяющим Пользователю осуществлять взаимодействие с Администратором и/или Поставщиками, акцептовав Соглашение. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, Контент и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Платформы.

Все исключительные права на Платформу: сайт и мобильное приложение, принадлежат Администратору. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может рассматриваться, как передача исключительных прав на Платформу Пользователю.

Пользователь – любое лицо, использующее Платформу, зарегистрированное либо незарегистрированное на Платформе.

Поставщик – юридическое лицо, заключившее лицензионный договор с Администратором с целью продажи Пользователям своих услуг / продуктов на Платформе.

Услуги / продукт - комплекс услуг по бронированию туристских продуктов, оформлению авиабилетов, бронированию номеров в отелях и иных дополнительных услуг, предоставляемых Пользователю Поставщиком при помощи Платформы.

Файлы Cookie – небольшие фрагменты данных, передаваемые в браузер с сайта, который открывает субъект персональных данных. С их помощью сайт запоминает информацию о посещениях, что упрощает взаимодействие с сайтом. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обычаями делового оборота.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Использовать Платформу в соответствии с ее назначением.

3.1.2. Получать информацию об услугах / продуктах Поставщика, размещенных на Платформе.

3.1.3. Использовать найденную информация с помощью Платформы для заказа услуг / продуктов Поставщика.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе.

3.2.2. Использовать Платформу в соответствии с действующими и применимыми положениями законодательства Российской Федерации.

3.2.3. Предоставлять при регистрации актуальную и точную информацию о себе в соответствии с требованиями, указанными на странице регистрации, а также своевременно обновлять предоставленную при регистрации информацию в случае ее изменения. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

3.2.4. Самостоятельно знакомиться с возможными изменениями условий настоящего Соглашения.

3.2.5. Информировать Администратора о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном использовании пароля и логина Пользователя.

3.2.6. Не осуществлять копирование, демонстрация, воспроизведение, декомпиляция, распространение, публикация, внесение любых изменений или иное использование всех или части материалов, размещенных на настоящем сайте, запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Администратор вправе:

4.1.1. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашения.

4.1.2. Вносить изменения и дополнения в Платформу.

4.1.3. Приостанавливать работу Платформы при обнаружении технических неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе от третьих лиц.

4.1.4. Приостановить, ограничить, прекратить и/или удалить аккаунт Пользователя при обнаружении, что такой Пользователь представляет угрозу для Платформы и/или других Пользователей и/или нарушает условия использования Платформы.

4.2. Администратор обязан:

4.2.1. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Сайта на основании ст. 4.1.3. Соглашения

4.2.2. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя.

4.2.3. Строго соблюдать политику конфиденциальности

5. Ответственность и гарантии

5.1. Ответственность

5.1.1. Пользователь обязуется возместить Администратору в полном объеме любые понесенные убытки, включая, помимо прочего, разумные юридические и бухгалтерские расходы, в случае если такие убытки были вызваны действием и/или бездействием Пользователя, в том числе нарушением условий настоящего Соглашения.

5.1.2. Администратор не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Платформы.

5.1.3. Администратор не несет ответственность за качество размещаемых Поставщиками услуг / продуктов (включая Контент) на Платформе.

5.1.4. Администратор не несет ответственность за нарушение Поставщиком авторских и иных прав третьих лиц путем опубликования услуг / продуктов (включая Контент), не соответствующих действующему законодательству Российской Федерации, добавленных Поставщиком на Платформу и/или переданных Пользователю иным способом.

5.1.5. Администратор не несет ответственность за обработку персональных данных Пользователей и/или третьих лиц, информацию о которых предоставляет Пользователь при приобретении услуг / продуктов Поставщиков. Оператором и Обработчиком персональных данных Пользователя являются Поставщики в соответствии с заключенными между Администратором и Поставщиками Соглашениями о поручении обработки персональных данных.

5.1.6. Администратор не несет ответственность за идентификацию Пользователя на

Платформе, основанной на использовании файлов Cookies и осуществляемой Поставщиком.

5.2. Отсутствие гарантий со стороны Администратора

5.2.1. Платформа и размещенные на ней материалы подготовлены для использования исключительно в информационных целях, не являются офертой на продажу или приглашением делать оферты на продажу или покупку каких-либо товаров, услуг или инвестиций. Размещение материалов на Платформе и доступ Пользователя к таким материалам не порождают каких-либо обязательств или ответственности для Администратора. Администратор не дает никаких гарантий или заверений относительно точности или полноты сайта или же его содержания.

5.2.2. Администратор не гарантирует, что:

- Услуги / продукты (включая Контент) Поставщиков, представленные на Платформе, будут удовлетворять субъективным ожиданиям или требованиям Пользователя;
- Использование Платформы будет осуществляться без сбоев и ошибок в загрузках, неверной и/или несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе услуг / продуктов (включая Контент) размещаемого Поставщиками;
- Платформа будет доступна круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

6. Срок действия и расторжение Соглашения

6.1. Соглашение действует с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренным Соглашением, до момента его расторжения.

6.2. Администратор вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем прекращения функционирования Платформы. С даты прекращения функционирования Платформы Соглашение считается расторгнутым.

6.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем прекращения использования Платформы.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Администратора и Пользователя, в связи с использованием Платформы, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Претензия направляется Пользователем в письменной форме на бумажном носителе по юридическому адресу Администратора, а также его электронную копию по адресу: info@sletat.ru

7.3. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в Арбитражный суд города Санкт-Петербург и Ленинградской области.

7.4. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в законную силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Соглашения способом.

8. Доступ к Соглашению

8.1. Действующая редакция Соглашения на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Администратора.

8.2. Электронная версия действующей редакции Соглашения опубликована на сайте (<https://sletat.ru/>) в сети «Интернет».

9. Порядок утверждения и внесения изменений в Соглашение

9.1. Соглашение утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Администратора и действует до его отмены отдельным приказом.

9.2. Администратор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Соглашение (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются приказом генерального директора Администратора. В таком случае измененная редакция Соглашения публикуется на сайте (<https://sletat.ru/>) в сети «Интернет» с указанием срока начала ее действия.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать Изменения. Посещение и/или использование Пользователем сайта (<https://sletat.ru/>) в сети «Интернет» после начала действия измененной редакции Соглашения означает принятие такими Пользователями положений измененной редакции Соглашения.

9.4. Соглашение пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в год с момента проведения предыдущего пересмотра Соглашения.

9.5. Соглашение может пересматриваться ранее срока, указанного в Соглашении, по мере внесения изменений:

9.5.1. в нормативные правовые акты РФ;

9.5.2. в локальные акты Администратора, регламентирующие организацию работы с Платформой.