

Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания Слетать.ру»

195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707
ОГРН 1157847018834, ИНН/КПП 7806080276/780601001,
тел: 8 (812) 309-26- 66, 8 (981)171-58- 03, e-mail: info@sletat.ru



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «УК Слетать.ру»

/Е.О.Данилович/

«01» июля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ «ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

г. Санкт-Петербург, 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг ООО «УК Слетать.ру» (далее — Организация) разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Организации.

1.2. Настоящее положение является локальным нормативным актом Организации, регламентирующим порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее положение, изменение и дополнения к нему публикуются на официальном сайте Организации.

2. Термины и определения

2.1. **"Заказчик"** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2.2. **"Исполнитель"** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся. Исполнителем по договору является ООО "УК Слетать.ру", (далее — Организация).

2.3. **"Недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном

образовательными программами (частью образовательной программы);

2.4. **"Обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

2.5. **"Платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

2.6. **"Существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

2.7. **Платформа** - Сложный объект интеллектуальных прав — мультимедийный продукт, доступный в сети Интернет, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Образовательная деятельность Организации осуществляется с помощью предоставления доступа к Платформе, на которой Обучающиеся получают доступ к материалам дополнительных профессиональных программ, указанным на Платформе.

3.2. Организация обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора и образовательной программой.

3.3. Образовательные услуги предоставляются в течение календарного года.

3.4. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг и утверждается приказом директора, после чего указывается на странице-описании программы или в бумажном договоре.

3.5. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств полученных от третьих лиц, добровольных пожертвований или целевых взносов.

3.6. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

3.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

4.2. Информация предоставляется на официальном сайте Организации в сети Интернет, а так же в устной и письменной форме сотрудниками

Организации при ответе на поступающие запросы.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме.

4.4. Согласно ст. 434 ГК РФ Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа (в том числе электронного), подписанного сторонами, или обмена письмами, телеграммами, электронными документами либо иными данными в соответствии с правилами абзаца второго пункта 1 статьи 160 настоящего Кодекса. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса.

4.5. Согласно ст. 438 ГК РФ Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

4.6. Согласно 160 ст. ГК РФ Сделка в письменной форме должна быть совершена путем составления документа, выражающего ее содержание и подписанного лицом или лицами, совершающими сделку, либо должным образом уполномоченными ими лицами. Письменная форма сделки считается соблюденной также в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю.

4.7. Исходя из вышесказанного, Договор с Заказчиком может быть заключен как путем составления документа на бумаге и проставления на нем подписей сторон, так и путем совершения Заказчиком действий,

указанных в публичной оферте на заключение Договора, а именно оплаты выбранной им Программы.

4.8. При этом при регистрации Заказчика на платформе формируется его простая электронная подпись, в соответствии с ФЗ «Об электронной подписи», приравниваемая к собственноручной подписи.

4.9. В случае, если договор заключается путем акцепта Заказчиком оферты, то неотъемлемой частью договора считается:

4.9.1. Текст оферты, в котором указаны общие условия взаимодействия, порядок использования платформы, порядок изменения и расторжения договора, другие необходимые сведения связанных со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.9.2. Личный кабинет Обучающегося, в котором им при регистрации Оказывается: ФИО, телефон, его место жительства.

4.9.3. Страница с описанием Программы на сайте, в котором указана: полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты. Вид, уровень и (или) направленном образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программ (продолжительность обучения), вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей программы, иные необходимые сведения связанных со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.10. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения Договора.

4.11. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление приеме на обучение, и обучающихся или снимают уровень предоставления им гарантий по

сравнению с условиями, установленным законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5. Порядок организации платных образовательных услуг

5.1. Лица, желающие получить платные образовательные услуги в Организации, делают заявку в устном, письменном или электронном виде с указанием необходимых сведений (ФИО, телефон, место жительства, сведения о предыдущем образовании и т.д.) и выбранной образовательной программы и (или) услуги.

5.2. С лицом связывается сотрудник Организации и высылает ему счет на оплату Договора, а также при необходимости предоставляет всю необходимую информацию.

5.3. После заключения договора и оформления всех необходимых документов Обучающемуся предоставляется доступ к части Платформы с образовательной программой, а также издается приказ о зачислении на обучение.

5.4. По окончании оказания услуг акт об оказанных услугах составляется по требованию Пользователя.

5.5. Экземпляры бумажных договоров хранятся в помещении Организации, а договоров заключенных в электронном виде — на серверах Организации.

6. Ответственность Организации и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность,

предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказании их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных

платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применения к слушателю отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнения слушателем дополнительной профессиональной программы обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (или ее части) и (или) выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в Организацию;
- г) просрочка оплаты Стоимости платных образовательных услуг;

- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.
- Е) иных случаев, не противоречащие законодательству и указанные в Договоре.

7. Заключительные положения

- 7.1. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем положении, регламентируются Договором, другими локальными нормативными актами Организации и решаются Руководителем Организации индивидуально в каждом конкретном случае.
- 7.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения.
- 7.3. Положение размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.
- 7.4. Срок действия настоящего Положения не ограничен, действует до принятия новой редакции.