

Утверждено приказом
Генерального директора Общества с
ограниченной ответственностью
«Управляющая компания Слетать.ру»
№ 02 от 01.07.2024
Данилович Е.О.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных образовательных услуг
(редакция № 02 от 01.07.2024)

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Слетать.ру», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** в лице Генерального директора Даниловича Е.О., действующего на основании **Устава и лицензии на право ведения образовательной деятельности (дополнительное профессиональное образование) регистрационный № Л035-01271-78/00673728, выданной Комитетом по образованию Санкт-Петербурга на срок с «28» августа 2023 года (бессрочно),** с одной стороны, и

физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору в целом, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»,** а по отдельности **«Сторона»** заключили настоящий договор присоединения об оказании платных образовательных услуг (дополнительное профессиональное образование).

В настоящем договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – настоящая публичная оферта на оказание платных образовательных услуг является публичным предложением Исполнителя, адресованным любому физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор (далее – **«Договор»**) на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре;

«Обучающийся» – лицо, поступающее на обучение, в пользу которого заключается Договор;

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату образовательных услуг Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата образовательных услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

«Программа» - программа дополнительного профессионального образования, выбранная Обучающимся из предложенных на официальном сайте Исполнителя.

«Период обучения» - промежуток времени, определенной продолжительности, указанный на официальном сайте Исполнителя, в рамках которого Обучающемуся предоставляется доступ к обучающим материалам на обучающей онлайн-платформе, за который считается, что Обучающийся должен фактически освоить Программу.

«Дата начала обучения» - дата предоставления доступа к обучающим материалам на обучающей онлайн-платформе.

«Онлайн-платформа» - обучающая онлайн-платформа, доступ к которой предоставляется Обучающемуся Исполнителем при выполнении условий по п. 4.3. Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги **(дополнительное профессиональное образование) в соответствии с выбранной Заказчиком Программой,** а Заказчик оплачивает обучение Обучающегося в порядке, предусмотренном настоящим Договором на основании выставленного Исполнителем счета.

1.2. Срок обучения по Программе равен Периоду обучения и исчисляется с Даты начала обучения.

1.3. Основаниями заключения договора является выполнение условий договора по оплате обучения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик вправе получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязан предоставить Исполнителю сведения об Обучающемся в день заключения Договора.

2.3. Обучающийся вправе:

- получать полную и достоверную информацию о Программе;
- пользоваться в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы;

- пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного Договора;

- претендовать на получение скидок по оплате обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя;

- продлить, при необходимости, Период обучения по Программе (повышение квалификации) продолжительностью до 3 недель не более, чем на 1 неделю, и продолжительностью от 4 недель не более, чем на 1 месяц по заявлению в произвольной форме, направленному Исполнителю по адресу электронной почты academ@sletat.ru;

- продлить, при необходимости, Период обучения по Программе (профессиональная переподготовка) не более, чем на 1 месяц по заявлению в произвольной форме, направленному Исполнителю по адресу электронной почты academ@sletat.ru.

2.4. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг в рамках соответствующей Программы;

- принимать плату за образовательные услуги от Заказчика;

- обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.5. Исполнитель вправе:

2.5.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающимся, в соответствии с Программой.

2.5.2. Отчислить Обучающегося по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного плана;

- за непрохождение итоговой аттестации или получение неудовлетворительных результатов по итоговой аттестации

2.5.3. Применить к Обучающемуся меры поощрения и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором

2.6. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем образовательные услуги, в размере и порядке, определенными настоящим Договором и счетом на оплату, а также своевременно предоставлять Исполнителю платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Стоимость образовательных услуг за весь Период обучения **в соответствии с Программой** составляет сумму, указанную на официальном сайте Исполнителя и в счете на оплату, выставленном Заказчику. Стоимость образовательных услуг по настоящему Договору НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения на основании ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке 100% авансового платежа.

3.2. Оплата производится в рублях перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете на оплату.

3.3. В платежном документе обязательно должны указываться № договора, Ф.И.О. Обучающегося, название Программы. Копия платежного документа, подтверждающего оплату, направляется Заказчиком по электронному адресу: BUH@sletat.ru в течение 3 (трех) календарных дней с момента оплаты.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Обучение проходит в соответствии с Программой на обучающей Онлайн-платформе. Форма обучения – дистанционная в формате вебинаров. Обучающийся самостоятельно и за свой счет обеспечивает себя необходимым оборудованием и инструментами для прохождения Программы в течение всего Периода обучения, в том числе, но не ограничиваясь, компьютерной и организационной техникой, программным обеспечением, необходимым для их работы и выполнения заданий Программы, доступом в интернет.

4.2. Исполнитель вправе вносить изменения в учебный план Программы, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий, требующих освещения в рамках Программы и т.п.).

4.3. Для зачисления на Программу обучения и формирования личного дела каждый Обучающийся обязан предоставить Исполнителю следующие документы:

- заявление о приёме на Программу (оригинал), содержащее номер телефона Заказчика и Обучающегося, адрес места жительства Заказчика и Обучающегося, адрес электронной почты Заказчика и Обучающегося;
- общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
- справка о смене ФИО, если такие изменения имели место (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (оригинал),
- документ, подтверждающий факт оплаты (оригинал)
- номер СНИЛС

и совершить следующие действия:

- зарегистрироваться и создать личный кабинет на портале <https://crm.sletat.ru/>;
- предоставить в полном объеме все необходимые данные, указанные в правилах регистрации, размещенных на портале <https://crm.sletat.ru/>;
- получить доступы на указанный при регистрации адрес электронной почты и осуществить вход на обучающую Онлайн-платформу;
- предоставить согласие на обработку персональных данных (в случае, если Обучающийся является несовершеннолетним, то согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Обучающегося в соответствии с частью 6 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

4.4. В случае отсутствия оплаты образовательных услуг со стороны Заказчика Договор считается незаключенным.

4.5. Исполнитель зачисляет на Программу обучения на основании приказа каждого Обучающегося, выполнившего свои обязательства, установленные п. 4.3 Договора.

4.6. Исполнитель самостоятельно организывает учебный процесс в соответствии с характеристиками Программы и учебным планом с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения, самостоятельно выбирает системы оценок, формы и порядок итоговой аттестации.

4.7. Доступ к материалам, составляющим содержание программы обучения, предоставляется Обучающимся, зарегистрировавшимся на обучающей Онлайн-платформе с использованием регистрационных данных, указанных на портале <https://crm.sletat.ru/>. При отсутствии самостоятельной регистрации Обучающегося на странице соответствующей Программы обучения регистрация и запись Обучающегося на Программу обучения осуществляется Исполнителем самостоятельно с использованием регистрационных данных, указанных в заявке.

4.8. Программа реализуется с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов Исполнителя, для доступа к которым Исполнитель создаёт на своём сайте для каждого Обучающегося отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период обучения аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет. Аутентификационные данные направляются Исполнителем на адрес электронной почты Обучающегося, указанный им на портале <https://crm.sletat.ru/>.

4.9. Исполнитель обеспечивает каждому Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Обучающегося, проведение консультаций и т.д.).

4.10. Каждому Обучающемуся при успешном освоении Программы обучения и при прохождении итоговой аттестации Исполнитель выдаёт удостоверение установленного образца о повышении квалификации. В случае непрохождения итоговой аттестации по причине неявки или получения неудовлетворительных результатов Обучающемуся выдаётся справка об обучении. При освоении Программы обучения параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования документ о квалификации выдаётся после предоставления Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

4.11. Удостоверение или справка об обучении выдается лично в руки Обучающемуся или направляется по почтовому адресу Обучающегося, указанному в Заявке. Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждение почтового отправления) документов по вине почтовых служб либо по причине указания Обучающимся неверных сведений об адресе. По запросу Обучающегося Исполнитель обязан выдать дубликат удостоверения.

4.12. Обучающийся в процессе обучения обязуется своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение 5 (пяти) дней.

4.13. Обучающийся обязуется осваивать Программу обучения в соответствии с учебным планом, и пройти итоговую аттестацию.

4.14. Обучающийся обязуется соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя, доступные по адресу: <https://sletat.academy/svedenia>

4.15. Обучающийся вправе получать информацию об успеваемости через личный кабинет на обучающей онлайн-платформе. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося. Заказчику любая информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется на основании письменного запроса.

4.16. Заказчик и/или Обучающийся вправе требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по организации процесса обучения.

4.17. Перевод и приостановление обучения по Программе:

4.17.1. Обучающийся вправе с письменного согласия Заказчика приостановить обучение по Программе на срок не более 3 месяцев.

4.17.2. Обучающийся имеет право на перевод с одной программы дополнительного профессионального образования на другую, исходя из возможностей Исполнителя и при оплате разницы в стоимости обучения по образовательной программе.

4.17.3. Для реализации права на перевод и/или приостановление обучения Обучающийся направляет Исполнителю заявление, которое должно быть подано и подписано как Обучающимся, так и Заказчиком (если они не являются одним лицом). Заявление передается уполномоченному лицу Исполнителя или направляется по юридическому адресу Исполнителя, а также дублируется на его электронную почту, указанную в настоящем Договоре. Датой подачи заявления по электронной почте считается дата получения его Исполнителем. На основании полученного заявления Обучающегося Исполнитель выставляет счет на оплату.

4.17.4. Приостановление обучения Обучающегося по Программе обучения и перевод Обучающегося осуществляется на основании соответствующих приказов Исполнителя.

4.18. Исполнитель отчисляет Обучающегося, в связи с успешным освоением Программы обучения с выдачей удостоверения, а по любому из следующих оснований без выдачи такого документа:

а) на основании письменного заявления Обучающегося;

б) на основании письменного заявления Заказчика;

в) по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.19. Отчисление Обучающегося осуществляется на основании приказа Исполнителя. В случае отчисления Обучающегося по основаниям пп. «в» п. 4.18 Договора Исполнитель уведомляет Заказчика в течение двух рабочих дней с даты издания приказа об отчислении.

4.21. В случае отчисления Обучающегося по основаниям п. 4.18 Договора Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных за обучение Обучающегося по Программе обучения на условиях, в порядке и в сроки, указанные в локальных нормативных актах, размещённых по сетевому адресу: <https://sletat.academy/>

4.20. В случае, если Обучающийся оплатил стоимость образовательных услуг, указанную в п. 3.1. Договора, но не выполнил условия необходимые для начала прохождения Программы обучения, в соответствии с п. 4.3. Договора, а также в случае, если Обучающийся оплатил стоимость образовательных услуг, указанную в п. 3.1. Договора и выполнил условия необходимые для начала прохождения Программы обучения, в соответствии с п. 4.3. Договора, но не начал прохождения Программы обучения в течение 3 (трех) месяцев или начал прохождения Программы обучения, но прекратил его на срок более 1 (одного) месяца, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с даты, указанной в письменном уведомлении, направленном в адрес Заказчика. В этом случае оплата стоимости образовательных услуг, указанная в п. 3.1. Договора является неустойкой и не возвращается Заказчику.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. В рамках обучения по Программе обучения Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

5.1.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

5.1.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

5.1.3. не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на портале

<https://crm.sletat.ru/> и на обучающей онлайн платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: study@sletat.ru

До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

5.2. Использование Обучающимся портала <https://crm.sletat.ru/> и обучающей онлайн платформе, их содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания образовательных услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания образовательных услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.4. В рамках оказания образовательных услуг Обучающемуся может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО). В таком случае Обучающийся не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для прохождения Программы обучения. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен Периодом обучения по Программы обучения. Обучающийся обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Обучающийся безвозмездно передаёт исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Исполнителю или компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных п.22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ № 1441 от 15 сентября 2020 года.

6.3. При расторжении Договора денежные средства, внесенные Заказчиком, подлежат возврату (зачету), за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Перерасчет производится с даты, указанной в соответствующем заявлении Заказчика.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или силами третьих лиц.

7.3. В случае нарушения п. 5.1.1. и п. 5.4 Договора Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку (штраф) в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, а также возмещает все убытки, включая упущенную выгоду Исполнителя, по письменному требованию Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного требования.

7.4. В случае нарушения иных пунктов раздела 5 Договора, кроме п. 5.1. и п.5.4 Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку (штраф) в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек, а также возмещает все убытки, включая упущенную выгоду Исполнителя, по письменному требованию Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения указанного требования.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в течение Периода обучения. Настоящий Договор действует до момента его исполнения Сторонами.

8.2. В случае неоплаты Заказчиком стоимости обучения, установленной в п.3.1. Договора, Договор считается незаключенным.

8.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик и/или Обучающийся дают согласие в соответствии с действующим законодательством РФ на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и/или Обучающегося. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу персональных данных третьим лицам с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по защите персональных данных. Срок использования предоставленных персональных данных Заказчиком бессрочно и 5 (пять) лет Обучающимся.

8.5. Заказчик и/или Обучающийся дают свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и/или его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком и/или Обучающимся контактными данными (телефон и/или электронная почта) информационной рассылки (о мероприятиях/акциях Исполнителя) и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Слетать.ру»

195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 707

ИНН 7806080276 КПП 780601001

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Р/с 40702810132060007121

К/с 30101810600000000786

БИК 044030786

Генеральный директор ООО «УК Слетать.ру»

Данилович Евгений Олегович