

Общество с ограниченной
ответственностью "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ СЛЕТАТЬ.РУ"

Утверждаю
Генеральный директор
ООО "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ СЛЕТАТЬ.РУ"

Е.О. Данилович



Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

«Интенсив по туризму «От теории к практике»

Срок обучения: 20 часов

Автор-составитель:

Помазкова М.В.

Санкт-Петербург
2024

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) разработана в соответствии с федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 29.12.2012, Приказом Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» и Единым квалификационным справочником должностей работников организаций сферы туризма (ЕКСД), утвержденным приказом Минздравсоцразвития РФ от 12.03.2012 N 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел “Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма”» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 02.04.2012 N 23681).

Программа дополнительного профессионального образования «Интенсив по туризму «От теории к практике» рассчитана на повышение квалификации:

- 1) лиц, имеющих высшее профессиональное образование в сфере туризма и стаж работы в туризме не менее 3 лет;
- 2) лиц, имеющих высшее профессиональное экономическое образование стаж работы на руководящих должностях в сфере туризма не менее 3 лет.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Интенсив по туризму «От теории к практике» направлена на совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности менеджеров туристических агентств и специалистов по бронированию туруслуг.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель программы: повышение профессиональных компетенций, развитие профессионального мастерства, формирование и обновление теоретических и практических знаний в области деятельности менеджера туристического агентства, а также приобретение навыков самостоятельного использования полученных знаний в дальнейшей работе.

В задачи программы входит повышение квалификацию специалистов в области:

- Знания законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в сфере туризма
- Организации процесса бронирования
- Правил бронирования турпродукта, в состав которого входит перелёт на регулярных рейсах
- Правил бронирования турпродукта, в состав которого входит перелёт на чартерных рейсах
- Особенности оформления состава услуг в турпакете в системе бронирования;
- Правил аннуляции и удержания фактически понесенных расходов туроператором

Программа подготовлена с учетом Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12 марта 2012 г. N 220н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма" для должностей: «менеджер по направлению туризма (выездной, въездной, внутренний туризм)», «менеджер по бронированию и продажам», «агент по

бронированию», «агент по туризму (выездной, въездной, внутренний)», «ассистент по формированию экскурсионных (туристских) групп».

В результате освоения программы обучающийся должен знать:

- Порядок бронирования пакетных туров и отдельных туров; услуг;
- Системы бронирования туристских услуг;
- Правила работы с турпродуктом на регулярных и чартерных рейсах;
- Особенности работы с заявкой в части состава продукта;
- Правила финансовых расчетов и работы с условными единицами;
- Правила аннуляций и удержания туроператором фактически понесенных расходов.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь:

- Осуществлять бронирование турпродукта в соответствии с правилами туроператоров;
- Организовывать деятельность по реализации туристских продуктов и оказанию отдельных туристских услуг;
- Определять условия и заключать договоры на оказание услуг по реализации туристского продукта;
- Обеспечивать выполнение туристским агентством обязательств перед туроператором, сторонними организациями, заказчиками туристских продуктов и туристских услуг;
- Контролировать использование материальных, финансовых ресурсов туристского агентства;
- Принимать решения об аннуляции тура и проводить процедуру аннуляции тура или туровых услуг в соответствии с установленным порядком.

3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- Знания о составе туристского продукта;
- Владение особенностями реализации туристского продукта;
- Знание порядка бронирования туристского продукта;
- Знание правил работы с документами туриста;
- Умение предоставления туристам необходимой и достоверной информации о турпродукте или отдельных туристских услугах, условиях путешествия, стране (месте) временного пребывания.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Объем программы: 20 академических часов, из них: 10 академических часов лекций, 4 академических часа самостоятельной работы, 5 академических часов практических заданий, 1 академический час - итоговая аттестация.

Режим занятий: 5 дней в неделю, не более, чем 4 академических часа в день.

Продолжительность учебного - академического часа составляет 45 минут.

Срок освоения: 1 неделя

Форма обучения: дистанционная.

N п/п	Наименование дисциплины	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			Лекции	Самостоятельная работа	Практические задания	
1	Модуль I Регулярные рейсы в составе турпродукта	4	2	1	1	Практическое задание
2	Модуль II Чартерные рейсы в составе турпродукта	3,5	2	0,5	1	Практическое задание
3	Модуль III Состав тура и документы туристов	3,5	2	0,5	1	Практическое задание
4	Модуль IV Особенности работы с условными единицами в качестве денежного эквивалента (финансы и взаиморасчеты с туристом)	3,5	2	0,5	1	Практическое задание
5	Модуль V Аннуляции. Фактически понесённые расходы туроператора. Минимизация.	4	2	1	1	Практическое задание
6	Итоговая аттестация	1,5		0,5	1	Тестирование
	Итого	20	10	4	6	