

Инструкция для Агентов

1. Информация о МКК. Порядок сотрудничества.

Микрокредитная компания «Слетать.ру» осуществляет микрофинансовую деятельность и включена в Государственный реестр микрофинансовых организаций 07 марта 2018 года.

Сайт ООО «МКК «Слетать.ру»: <https://mkksletat.ru/>

Электронная почта: credit@mkksletat.ru

Телефон для связи: + 7 (996) 788-36-31

Заявки на получение займа у МКК принимаются 24/7. Решения по заявкам выносятся ежедневно с 10.00 до 21.30 по Московскому времени. Время рассмотрения заявки – от 15 минут. Решение о предоставлении займа (одобreno/отказано) направляется Заемщику в смс-сообщении.

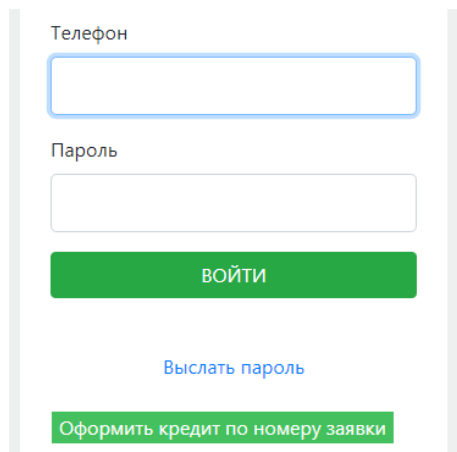
Общение с сотрудниками МКК ведется в ТурОфисе непосредственно в той заявке, по которой турист планирует взять займ. Сообщение, адресованное МКК, просим начинать со слов «ДЛЯ МКК». Скорость ответа на сообщение до 3 мин

Сотрудники МКК будут информировать Вас о следующих этапах:

- 1 - получение заполненной заявки на займ от Туриста (далее Заемщика);
- 2 - решение (одобreno/отказано) в предоставлении займа от МКК;
- 3 – решение Заемщика по займу (договор подписан туристом/отказ туриста).

В разделе «Полезные документы» ТурОфиса размещена инструкция по заполнению заявки на займ. Вы можете предоставить ее Заемщику.

После того, как Заемщик заполнит заявку на займ, он сможет войти в Личный кабинет на сайте МКК. Для входа ему необходимо ввести номер телефона и запросить пароль, кликнув «Выслать пароль».



Телефон

Пароль

ВОЙТИ

Выслать пароль

Оформить кредит по номеру заявки

ВАЖНО! По итогам месяца вам на баланс будет начислен бонус за каждый подписанный Договор займа туриста с ООО «МКК Слетать.Ру». **Размер бонуса - 0,5% от суммы займа.** О размере начисленного бонуса и его зачислении на баланс вас уведомит сотрудник Казначейства. Срок зачисления - 5 рабочих дней следующего месяца.

2. Кредитный продукт

Условия кредитного продукта:

- Первоначальный Взнос – не менее 10 % от стоимости тура (+комиссия 1,7% или 4,5% за счет туриста, но на заявку должно упасть не менее 10% от стоимости тура)
- Срок предоставления кредита - 12 мес.
- Ставка - от 2% до 7% в месяц

- Сумма займа - от 3 до 200 тыс. руб. Обращаем внимание, если сумма займа превышает 100 тыс. руб., при рассмотрении заявки на займ сотрудники МКК будут запрашивать информацию о наличии имущества у Заемщика. В залог имущество НЕ передается.
- Льготный период – период, в течение которого проценты за пользование суммы Займа не начисляются, составляет 50 дней.

ВАЖНО! Для использования льготного периода Заемщику необходимо не позднее даты уплаты первого ежемесячного платежа по займу внести единовременно 60% от суммы займа, оставшиеся 40% - до 50 дня. Если указанное условие не выполняется/Заемщик допустил просроченную задолженность, то льготный период не применяется.

Подробные условия использования льготного периода указаны в п.4.7 Общих условий микрозайма:

https://mkksletat.ru/docs/Общие_условия_договора_займа.pdf

Требования к Заемщику (актуальные требования размещаются в Правилах предоставления займов:

https://mkksletat.ru/docs/Правила_предоставления_займов.pdf) :

- Гражданство РФ и постоянная регистрация на территории РФ
- Возраст: от 18 до 65 лет
- Наличие постоянной работы на территории РФ или пенсионер
- Непрерывный стаж на последнем месте работы – от 3-х месяцев
- Наличие мобильного телефона
- Целевое использование средств займа;
- Полная дееспособность.

3. МКК в Турофисе

Способ оплаты МКК «Слетать.ру» автоматически становится доступным после подтверждения заявки на тур. Чтобы оплата МКК «Слетать.ру» была доступна до бронирования тура, необходимо в заявке на тур прописать следующее сообщение: «Прошу открыть оплату МКК и оплату по пластику».

Для того, чтоб оформить тур в кредит необходимо в поле «Варианты оплаты» в Турофисе выбрать способ оплаты "МКК Слетать.ру".

ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ

И МОМЕНТОМ ОПЛАТЫ ПРИЗНАЕТСЯ МОМЕНТ ФАКТИЧЕСКОГО ЗАЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА НАШ РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ (П.3.3 ОФЕРТЫ). НАПОМИНАЕМ, ЧТО САМЫМИ БЫСТРЫМИ СПОСОБАМИ ОПЛАТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ПЛАТЕЖ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛЫ СБЕРБАНКА И ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ.

 Оплата по беззалу	 СИ Сбербанк Комиссия 0,40%	 Оплата пластиком Комиссия 1,70%	 Карта рассрочки Комиссия 4,50%
 PayTravel	 Оплата с баланса	 Терминал МКБ Комиссия от 0,70%	 СИ МКБ Комиссия 0,30%
 МКК Слетать.ру			

Затем откроется форма с кратким описанием шагов, которые необходимо пройти, чтобы заявка стала полностью оплаченной со стороны МКК Слетать.ру:

Оплата МКК



Рассмотрение заявок на кредит осуществляется ежедневно с 10:00 до 21:30 по МСК.

Шаг 1. Расчет ежемесячного платежа

ВАЖНО! Для подачи заявки на кредит необходима предоплата в размере не менее 10% от стоимости тура. Данная предоплата не списывается со счета клиента, а лишь замораживается в сумме оплаты. В случае отрицательного решения по заявке денежные средства размораживаются.

Информация по расчету носит предварительный характер.

[Кредитный калькулятор](#)

Шаг 2. Предоплата 10%

ВАЖНО! Предоплату должен внести заемщик по кредиту.

Для внесения предоплаты вам необходимо пройти по кнопке



Шаг 3. Заполнение Заявки на кредит

Укажите сумму кредита и адрес электронной почты заемщика. На этот адрес поступил электронная форма заявления на кредит.

СУММА

Р

E-MAIL:

Отправить

Шаг 4. Принятие решения

Время рассмотрения заявки от 15 минут. Клиент узнает о решении по СМС. В случае одобрения, клиент должен ознакомиться с условиями договора, подписать его в личном кабинете на сайте <https://mkksletat.ru/>.

Шаг 5. Оплата

После принятия положительного решения по кредиту, Вы увидите зачисления платежа в заявку

Шаг 6. Подписание документов

После подтверждения тура со стороны туроператора в заявку направляется пакет документов по кредиту. Его необходимо распечатать и отдать на подпись клиенту. Далее скан-копии этих документов необходимо отправляться обратным сообщением в раздел «Общие вопросы оплат» из заявки с пометкой «Документы МКК».

ВАЖНО! В конце месяца за пакетом документов придет курьер.

Подробная инструкция находится в разделе «Полезные документы». [Скачать](#)

Ок

Закрыть

4. Оформление заявки клиентом

ШАГ 1. Расчет ежемесячного платежа.

Для того, чтобы турист смог оценить, устраивает ли его ежемесячный платеж по займу, Вы можете воспользоваться кредитным калькулятором <https://mkksletat.ru/calculator-agenta/> для предварительного расчета размера ежемесячного платежа по займу. Требуемая сумма займа вводится вручную. Калькулятор посчитает предварительный ежемесячный платеж по займу.

ВАЖНО! Заявка на кредит принимается на рассмотрение МКК только при наличии предоплаты в размере не менее 10% от стоимости тура.

На размер ежемесячного платежа также влияет наличие/отсутствие дополнительных услуг в сумме займа. Предварительные расчеты ежемесячных платежей с/без дополнительных услуг производятся в калькуляторе. Вам необходимо кликнуть на «галочку» или отжать «галочку» в соответствующем поле рядом с наименованием дополнительной услуги.

Описание дополнительных услуг:

- **СМС-информирование.** Услуга, в рамках которой клиенту будут направляться уведомления в виде СМС-сообщений, о сумме и дате очередного платежа, факте поступления денежных средств, иная существенная информация.
- **Страхование.** Услуга по страхованию заемщика. В риски входят: смерть, инвалидность 1 и 2 группы, потеря постоянного места работы

Кредитный калькулятор

Требуемая сумма займа:

руб.

☒ Смс-информирование

☒ Страхование от несчастных случаев, болезни и потери работы

Срок - 12 мес.

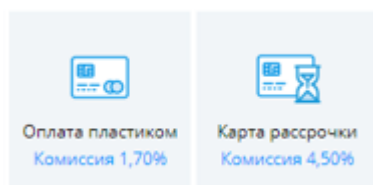
Льготный период - 50 дней

Платеж - 1 209 Р/мес.

(предварительный расчет)

ШАГ 2. Предоплата 10%.

Заемщику необходимо внести первоначальный взнос не менее 10% от стоимости тура с помощью банковской карты. Оплата Заемщиком производится по ссылке, которую Вам необходимо выставить из заявки в ТурОфисе. Сделать это возможно с помощью кнопок в вариантах оплаты:



ВАЖНО! Плательщик первоначального взноса должен являться Заемщиком, т.е. владелец карты и лицо, подавшее заявку на займ должны совпадать. В противном случае заявка будет отклонена.

Обращаем внимание, что минимальная сумма займа составляет 3 тыс. руб.

Пример расчета суммы предоплаты: стоимость тура для туриста 100 000 руб. Турист может внести первоначальный взнос, оплатив его банковской картой, в размере от 10 000 руб. до 97 000 руб. (без учета комиссии при оплате).

Денежные средства автоматически зачисляются на заявку на тур по курсу на момент оплаты.

ШАГ 3. Заполнение заявки на кредит.

ВАЖНО! Сумма займа рассчитывается как стоимость тура минус первоначальный взнос туриста. От правильного расчета суммы займа зависит корректность поступления заявки на займ в МКК.

Пример. Стоимость тура = 100 000 руб., турист внес первоначальный взнос 10%, а именно: 10 000 руб. На оставшуюся сумму оформляется займ, а именно: $100\,000 - 10\,000 = 90\,000$ руб. В окно «сумма» вносим 90 000 руб.

В случае, если стоимость тура после подтверждения со стороны Туроператора меняется в большую сторону, доплатить заявку вы сможете любым другим способом (кроме МКК). Если стоимость тура уменьшается, возврат переплаты происходит за счет предоплаты Заемщика.

ВАЖНО! В поле «E-MAIL» указываем адрес электронной почты Заемщика, на который будет поступать информация по процессу выдачи и сопровождению займа в МКК. Обращаем внимание, что направляемая Заемщику информация является конфиденциальной.

СУММА Р E-MAIL:

Если что-то пошло не так, то подать заявку можно следующим образом:

На сайте <http://mkksletat.ru/> клиент кликает на кнопку «Оформить кредит по номеру заявки», расположенной на главной странице под формой авторизации. Для того, чтобы турист смог зайти в Личный кабинет и подать заявку, необходимо ему сообщить номер заявки из ТурОфиса.

Телефон

Пароль

ВОЙТИ

[Выслать пароль](#)

Оформить кредит по номеру заявки

ШАГ 4. Принятие решение.

Направить заявку на займ турист может в любое время (24/7), она будет принята и обработана сотрудником Казначейства Центра Бронирования Слетать.Ру. Решения о выдаче займа принимаются сотрудниками МКК ежедневно с 10.00 до 21.30 по Московскому времени. Время рассмотрения заявки от 15 минут. Решение направляется Заемщику в смс-сообщении.

Возможны следующие варианты решений МКК:

- «Одобрено» - по заявке на займ принято положительное решение, займ будет выдан в случае, если турист подпишет Договор.
- «Отказано» - по заявке на займ принято отрицательное решение, займ не выдан.

По факту принятия заявки в работу и о решении по заявке на займ Вам будут направлены сообщения в заявке на тур.

Примеры сообщений:

- **Заявка получена в рабочее время** – «Заявка на займ по 0000-00000 поступила и принята в работу.»
- **Заявка получена в нерабочее время** – «Заявка на займ по 0000-00000 поступила на рассмотрение. Решение будет принято после 10:00 по Московскому времени».
- **Заявка одобрена МКК** – «По заявке на займ 0000-00000, на сумму 90 000 руб (сумма займа без дополнительных услуг), принято ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ решение. Напоминаем, что Заемщик получил оповещение о принятом решении. Далее ему необходимо подписать договор в личном кабинете на сайте [mkksletat.ru.](http://mkksletat.ru/)»
- **Заявка отказана МКК** – «По заявке на займ 0000-00000, принято ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ решение. Напоминаем, что Заемщик получил оповещение о принятом решении. Сумма предоплаты будет возвращена клиенту в ближайшее время. Дополнительно направлять заявления на возврат Вам не нужно.»
- **Заявка отклонена туристом** – «По заявке на займ 0000-00000 клиент ОТКАЗАЛСЯ от подписания договора. Сумма предоплаты будет возвращена ему в ближайшее время.»

ВАЖНО! Если выдача займа «одобрена», МКК ожидает согласия Заемщика с условиями договора в Личном кабинете. Без согласия Заемщика выдача займа невозможна.

ШАГ 5. Оплата заявки на тур.

После положительного решения по займу и подписания клиентом договора на сайте МКК, в заявке появится платеж от ООО «МКК «Слетать.ру» на сумму запрашиваемого кредита. Таким образом, на заявке будет платеж картой (не менее 10%) и платеж от МКК Слетать.Ру. Далее все платежи по кредиту турист производит в МКК Слетать.ру. Способы погашения указаны на сайте в разделе «Как оплатить»:
https://mkksletat.ru/how_pay/

Комиссионное вознаграждение турагента Вы можете запросить на баланс. Если тур не подтвердится, то вознаграждение турагенту не начисляется.

ШАГ 6. Подписание документов и документооборот

ВНИМАНИЕ! Подписание документов возлагается на Агента.

ВАЖНО! Обязательно подписываем с Заемщиком **Соглашение о возложении исполнения обязательства на туриста** (турист производит оплату по заявке на тур напрямую в ООО «ОЦБ»).

Для формирования Соглашения потребуется информация о реквизитах Турагента. Сотрудники МКК запрасят её, направив следующее сообщение в заявке ТурОфиса:

«Требуется реквизиты турагента для оформления Соглашения, просьба направить следующие данные: Общество с ограниченной ответственность «_____»

ОГРН

ИНН/КПП

Адрес:

e-mail:

телефон:

Генеральный директор

ФИО»

Данная информация необходима для уточнения в целях корректного отражения в документах.

После того, как турист нажмет «Подписать договор» в Личном кабинете на сайте <https://mkksletat.ru/>, Агенту поступит сообщение: *«По заявке 0000-00000 требуется подписание документов на займ. Передайте распечатанный комплект Заемщику, затем сканы-копии отправьте нам обратным сообщением.»*

ВАЖНО! Мы оставляем за собой право не выдать документы по туру/не выплатить вознаграждение 0,5% в случае отсутствия корректно оформленных документов.»

1. Для ознакомления с Договором №0000000046 нажмите на кнопку
"Скачать договор"

СКАЧАТЬ ДОГОВОР

2. Для отправки на указанный вами при оформлении заявки номер
телефона уникального СМС кода для подписи Договора, нажмите на
кнопку "Получить код для подписи"

ПОЛУЧИТЬ КОД ДЛЯ ПОДПИСИ ДОГОВОРА

3. Перед подписью договора, сначала необходимо подписать Согласие

Код подписи Договора

ПОДПИСАТЬ ДОГОВОР

Если вы хотите отказаться

Для отказа от предоставления данного займа нажмите на кнопку
Отказаться и ваша заявка будет аннулирована.

ОТКАЗАТЬСЯ

Вам необходимо распечатать поступившие от МКК документы:

- Анкета заемщика – 2 экз. (1 для Клиента, 1 для Кредитора)
- Заявка-оферта – 2 экз. (1 для Клиента, 1 для Кредитора)
- Оферта на заключение соглашения об использовании простой электронной подписи (ПЭП) – 2 экз. (1 для Клиента, 1 для Кредитора)
- Индивидуальные условия – 2 экз. (1 для Клиента, 1 для Кредитора)
- Согласие на обработку персональных данных – 2 экз. (1 для Клиента, 1 для Кредитора)
- Согласие на получение кредитного отчета (БКИ) – 2 экз. (1 для Клиента, 1 для Кредитора)
- Общие условия – 1 экз. (для Клиента) – *не подписываем у Клиента, только отдаем ему*
- Копия паспорта на странице с паспортными данными – 1 экз. (Для Кредитора)
- Копия паспорта на странице с регистрацией – 1 экз. (Для Кредитора)
- Распечатка селфи с паспортом – 1 экз. (Для Кредитора)

Заемщик должен заверить скан-копию паспорта на каждой странице и селфи с паспортом, а именно: написать «верно», подпись и Ф.И.О.

Остальные документы (за исключением Общих условий) клиент должен подписать, при этом обращаем ваше внимание на то, что индивидуальные условия договора микрозайма **подписываются в двух местах (реквизиты и п.14), отдельно подписывается график платежей.** Также обращаем ваше внимание, **на п. 13 Индивидуальных условий, в которых Заемщик самостоятельно выбирает необходимое условие, вычеркнув не нужное.**

Если займ оформлен с дополнительной услугой «Страхование», то дополнительно направлены для подписания:

- Страховой полис -2 экз. (1 для Клиента, 1 для Кредитора) – подписываем у Клиента
- Памятка — 1 экз. (Для Клиента) *не подписываем у Клиента, только отдаем ему*
- Условия добровольного страхования жизни – 1 экз. (Для Клиента) *не подписываем у Клиента, только отдаем ему*

После того, как пакет документов будет подписан, убедитесь, что в наличии весь необходимый перечень документов для МКК. Все документы, предназначенные для Кредитора (МКК), необходимо отсканировать и вложить сканы в заявку.

Если не будет хватать документов, то оставляем за собой право не выплачивать бонус за оформление займа через МКК Слетать.Ру:

- Заверенная на каждой странице скан-копия паспорта и селфи с паспортом;
- Подписанная анкета;
- Подписанная заявка-Оферта на заключение договора микрозайма
- Подписанные индивидуальные условия договора микрозайма и график платежей
- Подписанная оферта на заключение соглашения об использовании простой электронной подписи
- Подписанное согласие на обработку персональных данных
- Подписанное согласие субъекта кредитной истории на получение кредитного отчета
- Дополнительно: подписанный Страховой полис

Если документы будут подписаны не полностью, то в заявке на тур появится сообщение: «По заявке 0000-000000 комплект договоров подписан не полностью» с указанием, чего не хватает или что сделано некорректно, например: «Необходимо, чтобы на каждом документе была подпись клиента».

ВАЖНО! Оригиналы документов будет забирать ежемесячно курьер по предварительной договоренности.

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСА:

До 05 числа месяца, следующего за отчетным, будет произведен расчёт и начисление бонуса по займам.

5. Ответы на часто встречающиеся вопросы

- 1) **Есть ли возможность досрочного погашения?** – Да, есть возможность полного погашения (ПДП) в любой день.

- 2) **Льготный период 50 дней?** – Срок от начала действия договора, в течение которого клиент может полностью закрыть кредит без переплаты процентов. Но должны быть соблюдены некоторые условия для его выполнения.
- 1) Клиент должен до наступления первого платежа внести сумму не менее 60% от суммы долга.
- 2) До 50го дня должен погасить оставшуюся задолженность.
- При соблюдении данных условий % клиенту не начисляются и кредит закрывается без переплаты.
- 3) **Где можно ознакомиться с документами по кредиту?** – Все основные документы и правила находятся на сайте <https://mkksletat.ru/>. в разделе «Документы»
- 4) **Можно ли подать заявку в интервале с 21-30 до 10-00?** – Заявка может быть подана в любое время. Но решение будет принято с 10-00 до 21-30 по московскому времени).
- 5) **Какие документы необходимы для подачи заявки?** – Необходим только паспорт и мобильный телефон.
- 6) **Каким образом Клиент сможет погашать кредит?** – Информация о доступных формах оплаты по кредиту - на сайте https://mkksletat.ru/how_pay/
- 7) **Моментально ли поступают Денежные Средства (ДС) для погашения кредита?** – ДС, как и стандартный банковский перевод, поступают в течение 3 рабочих дней. Поэтому следует информировать клиента о заблаговременном внесении ДС для погашения кредита.
- 8) **Личный кабинет (ЛК)** – Портал, доступный на сайте - <https://mkksletat.ru/> . В Личном кабинете можно отслеживать график платежей по кредиту, ознакомиться с договором и подписать его в электронном виде.
- 9) **Как зайти в ЛК?** – Вход в ЛК осуществляется через форму на начальной странице сайта <https://mkksletat.ru/> . При входе используется номер телефона, который фигурировал при оформлении заявки. Пароль приходит на телефон после нажатия на кнопку – «выслать пароль».
- 10) **Как происходит возврат денежных средств в случае аннуляции тура**
- если произошло изменение стоимости тура в меньшую сторону – по заявке образовалась **переплата не более 10% от стоимости:** Возврат денежных средств возможен на карту плательщика, с которой был осуществлен платеж, требуется оформление Заявления на возврат
 - если произошло изменение стоимости тура в меньшую сторону – по заявке образовалась **переплата более 10% от стоимости, либо заявка находится в статусе «Аннулирована» / «Аннулирована с ФПР», при этом по заявке образовалась переплата:** Заявление на возврат необходимо только на сумму возврата денежных средств, поступивших посредством интернет-эквайринга. Остальные денежные средства направляются в МКК.
- 11) **Клиент случайно закрыл форму для заполнения анкеты, где можно повторно ее открыть?** – На начальной странице <https://mkksletat.ru/> есть кнопка «Оформить кредит по номеру заявки», нажимая на которую открывается форма, в которой необходимо ввести номер телефона и номер заявки из Турофиса. Нажав «Далее» - появляется ссылка на продолжение оформления:

Телефон

Пароль

ВОЙТИ

[Выслать пароль](#)

Оформить кредит по номеру заявки

1.

Телефон

Номер заявки

Найти

Заявка №4451-40731; Санкт-Петербург - Турция, Сиде 30.11.2019-07.12.2019 (7 ноч.), Nergos Side 3*, 2 турист(а).

Продолжить оформление заявки

2.

При нажатии на кнопку «Продолжить оформление заявки будет направлен на сайт МКК.



+7 (812) 213-31-08

Заявка на заем

Поля отмеченные * обязательные для заполнения

Личные данные

Дополнительно

Работа

Документы

ФИО *

Ивано Иван Иванович

Мобильный телефон *

+7(999)204-56-46

Дата рождения *

__.__.____

Паспортные данные

Серия *

Номер *

Дата выдачи паспорта *

__.__.____

Код подразделения *

Наименование органа выдавшего паспорт *