

## Информация, обязательная к размещению

в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации.»

(утвержден Банком России 22.06.2017 года)

(далее по тексту «Базовый стандарт»)

**1.** Разъяснение условий договоров в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в соответствии с Правилами предоставления, использования и возврата микрозаймов юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями», действующих в Обществе с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Слетать.ру» (далее по тексту «Правила»).

**2.** Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности гарантируются нормами действующего законодательства, в том числе Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ, а также внутренними документами ООО «МКК «Слетать.ру», разработанными с учетом требований действующего законодательства, корпоративных принципов уважительного и лояльного отношения к нашим клиентам.

**3.** Обращения в микрофинансовую организацию могут направляться любыми способами, не запрещенными законом, в том числе почтой на адреса, указанные на сайте ООО «МКК «Слетать.ру», электронной почтой на корпоративный email адрес или по телефону, указанным на сайте ООО «МКК «Слетать.ру», путем непосредственного обращения в офис компании, расположенный по адресу: г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8, литера Б, пом. 30-н (режим работы: с 10:00 до 18:00), иные способы конкретизируются в договорах микрозайма и доводятся до сведения клиента. Получатель финансовой услуги вправе направлять обращения в саморегулируемую организацию, членом которой является ООО «МКК «Слетать.ру» (Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»), дата внесения сведений в реестр членов СРО «МиР»: 26.03.2018 года), а также в Банк России.

**4.** Получатель финансовой услуги вправе осуществлять защиту своих прав в соответствии с разделом 3 настоящего документа, путем досудебного (претензионного урегулирования споров), путем обращения в компетентные государственные органы, в т. ч. в судебном порядке.

**5.** Ненадлежащее исполнение получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги связано с риском увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, применяется пени в размере, установленном соответствующим видом договора микрозайма.

**6.** Обращаем внимание на необходимость принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых ООО «МКК «Слетать.ру» условиях, в частности учесть соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения финансовых обязательств, вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

**7.** ООО «МКК «Слетать.ру» оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.