

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «ОЦБ»



/ Поплавская Е.В.

«15» июля 2024 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ред. №1 от 15 июля 2024 г.)

### 1. Общие положения

---

**1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Объединенный центр бронирования» (ООО «ОЦБ»), ИНН 7806253031, зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 710 (далее по тексту – «Администратор») и Пользователем по использованию сайта <https://turslet.travel/> и/или мобильного приложения (далее – «Платформа»).

**1.2.** Настоящее Соглашение является публичной офертой Администратора. Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие, что пользование Платформой, а также любых его частей, любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) с ее содержанием. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы.

**1.3.** Доступ к Платформе осуществляется Пользователем без необходимости обязательной авторизации на Платформе. При этом для приобретения услуг Поставщиков, Администратором может быть установлено требование об авторизации на Платформе.

### 2. Термины и принятые сокращения

---

**Администратор** – лицо, осуществляющее администрирование, управление, обеспечение технической поддержки Платформы и иных действий, связанных с ее использованием.

**Контент** – специально подобранные и расположенные определенным образом на Платформе материалы (текстовые сообщения, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или видео-произведения и т.д.), в том числе размещаемые Администратором, которые отображаются и могут быть использованы на Платформе с целью продажи услуг Администратора.

**Платформа** – сайт, расположенный по адресу <https://turslet.travel/> и/или мобильное приложение Слетать.ру, являющиеся программно-аппаратным комплексом, позволяющим Пользователю осуществлять взаимодействие с Администратором и/или Поставщиками, акцептовав Соглашение. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, Контент и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Платформы.

Все исключительные права на Платформу: сайт и мобильное приложение, принадлежат Администратору. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может рассматриваться, как передача исключительных прав на Платформу Пользователю.

**Пользователь** – любое лицо, использующее Платформу, зарегистрированное либо незарегистрированное на Платформе.

**Услуги** - комплекс услуг по бронированию экскурсионных услуг и иных дополнительных услуг, предоставляемых Пользователю Администратором при помощи Платформы.

**Файлы Cookie** – небольшие фрагменты данных, передаваемые в браузер с сайта, который открывает субъект персональных данных. С их помощью сайт запоминает информацию о посещениях, что упрощает взаимодействие с сайтом. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обычаями делового оборота.

### **3. Права и обязанности Пользователя**

---

#### **3.1. Пользователь вправе:**

- 3.1.1. Использовать Платформу в соответствии с ее назначением.
- 3.1.2. Получать информацию об услугах, размещенных на Платформе.
- 3.1.3. Использовать найденную информация с помощью Платформы для заказа услуг.

#### **3.2. Пользователь обязуется:**

- 3.2.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе.
- 3.2.2. Использовать Платформу в соответствии с действующими и применимыми положениями законодательства Российской Федерации.
- 3.2.3. Предоставлять при регистрации актуальную и точную информацию о себе в соответствии с требованиями, указанными на странице регистрации, а также своевременно обновлять предоставленную при регистрации информацию в случае ее изменения. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.
- 3.2.4. Самостоятельно знакомиться с возможными изменениями условий настоящего Соглашения.
- 3.2.5. Информировать Администратора о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном использовании пароля и логина Пользователя.
- 3.2.6. Не осуществлять копирование, демонстрация, воспроизведение, декомпиляция, распространение, публикация, внесение любых изменений или иное использование всех или части материалов, размещенных на настоящем сайте, запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

### **4. Права и обязанности Администратора**

---

#### **4.1. Администратор вправе:**

- 4.1.1. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашения.
- 4.1.2. Вносить изменения и дополнения в Платформу.

4.1.3. Приостанавливать работу Платформы при обнаружении технических неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе от третьих лиц.

4.1.4. Приостановить, ограничить, прекратить и/или удалить аккаунт Пользователя при обнаружении, что такой Пользователь представляет угрозу для Платформы и/или других Пользователей и/или нарушает условия использования Платформы.

#### **4.2. Администратор обязан:**

4.2.1. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Сайта на основании ст. 4.1.3. Соглашения

4.2.2. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя.

### **5. Ответственность и гарантии**

---

#### **5.1. Ответственность**

5.1.1. Пользователь обязуется возместить Администратору в полном объеме любые понесенные убытки, включая, помимо прочего, разумные юридические и бухгалтерские расходы, в случае если такие убытки были вызваны действием и/или бездействием Пользователя, в том числе нарушением условий настоящего Соглашения.

5.1.2. Администратор не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Платформы.

#### **5.2. Отсутствие гарантий со стороны Администратора**

5.2.1. Платформа и размещенные на ней материалы подготовлены для использования исключительно в информационных целях, не являются офертой на продажу или приглашением делать оферты на продажу или покупку каких-либо товаров, услуг или инвестиций. Размещение материалов на Платформе и доступ Пользователя к таким материалам не порождают каких-либо обязательств или ответственности для Администратора. Администратор не дает никаких гарантий или заверений относительно точности или полноты сайта или же его содержания.

5.2.2. Администратор не гарантирует, что:

- Услуги (включая Контент), представленные на Платформе, будут удовлетворять субъективным ожиданиям или требованиям Пользователя;
- Использование Платформы будет осуществляться без сбоев и ошибок в загрузках, неверной и/или несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе услуг (включая Контент), размещаемых Администратором;
- Платформа будет доступна круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

## **6. Срок действия и расторжение Соглашения**

---

6.1. Соглашение действует с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренным Соглашением, до момента его расторжения.

6.2. Администратор вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем прекращения функционирования Платформы. С даты прекращения функционирования Платформы Соглашение считается расторгнутым.

6.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем прекращения использования Платформы.

## **7. Прочие условия**

---

7.1. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Администратора и Пользователя, в связи с использованием Платформы, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Претензия направляется Пользователем в письменной форме на бумажном носителе по юридическому адресу Администратора, а также его электронную копию по адресу: [trip@sletat.ru](mailto:trip@sletat.ru).

7.3. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в Арбитражный суд города Санкт-Петербург и Ленинградской области.

7.4. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в законную силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Соглашения способом.

## **8. Доступ к Соглашению**

---

8.1. Действующая редакция Соглашения на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Администратора.

8.2. Электронная версия действующей редакции Соглашения опубликована на сайте (<https://turslet.travel/>) в сети «Интернет».

## **9. Порядок утверждения и внесения изменений в Соглашение**

---

9.1. Соглашение утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Администратора и действует до его отмены отдельным приказом.

9.2. Администратор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Соглашение (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются приказом генерального директора Администратора. В таком случае измененная редакция Соглашения публикуется на сайте (<https://turslet.travel/>) в сети «Интернет» с указанием срока начала ее действия.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать Изменения. Посещение и/или

использование Пользователем сайта (<https://turslet.travel/>) в сети «Интернет» после начала действия измененной редакции Соглашения означает принятие такими Пользователями положений измененной редакции Соглашения.

9.4. Соглашение пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в год с момента проведения предыдущего пересмотра Соглашения.

9.5. Соглашение может пересматриваться ранее срока, указанного в Соглашении, по мере внесения изменений:

9.5.1. в нормативные правовые акты РФ;

9.5.2. в локальные акты Администратора, регламентирующие организацию работы с Платформой.