

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МСУ Тех»



/Вершинин А.В.

«01» февраля 2024

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «МСУ Тех», ИНН 7801483715, зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 708 (далее по тексту – «Администратор») и физическим лицом (далее по тексту – «Пользователь») по использованию сайта <https://sletat.ru/> и/или мобильного приложения (далее – «Платформа»).

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой Администратора. Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие, что пользование Платформой, а также любых его частей, любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящим Соглашением и означает полное и безоговорочное согласие (акцепт) с ее содержанием. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь обязан воздержаться от использования Платформы.

1.3. Доступ к Платформе осуществляется Пользователем без необходимости обязательной авторизации на Платформе. При этом для приобретения услуг / продуктов Поставщиков, Администратором может быть установлено требование об авторизации на Платформе.

2. Термины и принятые сокращения

Администратор – лицо, осуществляющее администрирование, управление, обеспечение технической поддержки Платформы и иных действий, связанных с ее использованием.

Контент – специально подобранные и расположенные определенным образом на Платформе материалы (текстовые сообщения, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или видео-произведения и т.д.), в том числе размещаемые Поставщиками, которые отображаются и могут быть использованы на Платформе с целью продажи услуг / продуктов Поставщиков.

Платформа – сайт, расположенный по адресу <https://sletat.ru/> и/или мобильное приложение Слетать.ру, являющиеся программно-аппаратным комплексом, позволяющим Пользователю осуществлять взаимодействие с Администратором и/или Поставщиками, акцептовав Соглашение. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение, Контент и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Платформы. Все исключительные права на Платформу: сайт и мобильное приложение, принадлежат

Администратору. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может рассматриваться, как передача исключительных прав на Платформу Пользователю.

Пользователь – любое лицо, использующее Платформу, зарегистрированное либо незарегистрированное на Платформе и действующее как физическое лицо.

Поставщик – юридическое лицо, заключившее лицензионный договор с Администратором с целью продажи Пользователям своих услуг / продуктов на Платформе.

Услуги / продукт - комплекс услуг по бронированию туристских продуктов, оформлению авиабилетов, бронированию номеров в отелях и иных дополнительных услуг, предоставляемых Пользователю Поставщиком при помощи Платформы.

Файлы Cookie – небольшие фрагменты данных, передаваемые в браузер с сайта, который открывает субъект персональных данных. С их помощью сайт запоминает информацию о посещениях, что упрощает взаимодействие с сайтом. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обычаями делового оборота.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. Использовать Платформу в соответствии с ее назначением.

3.1.2. Получать информацию об услугах / продуктах Поставщика, размещенных на Платформе.

3.1.3. Использовать найденную информацию с помощью Платформы для заказа услуг / продуктов Поставщика.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Соблюдать положения настоящего Соглашения и иных документов, размещенных на Платформе.

3.2.2. Использовать Платформу в соответствии с действующими и применимыми положениями законодательства Российской Федерации.

3.2.3. Предоставлять при регистрации актуальную и точную информацию о себе в соответствии с требованиями, указанными на странице регистрации, а также своевременно обновлять предоставленную при регистрации информацию в случае ее изменения. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных.

3.2.4. Самостоятельно знакомиться с возможными изменениями условий настоящего Соглашения.

3.2.5. Информировать Администратора о несанкционированном доступе к Личному кабинету и/или о несанкционированном использовании пароля и логина Пользователя.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Администратор вправе:

4.1.1. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашения.

4.1.2. Вносить изменения и дополнения в Платформу.

4.1.3. Приостанавливать работу Платформы при обнаружении технических неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Платформе от третьих лиц.

4.1.4. Приостановить, ограничить, прекратить и/или удалить аккаунт Пользователя при обнаружении, что такой Пользователь представляет угрозу для Платформы и/или других Пользователей и/или нарушает условия использования Платформы.

4.2. Администратор обязан:

4.2.1. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Платформе в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Сайта на основании ст. 4.1.3. Соглашения

4.2.2. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя.

4.2.3. Строго соблюдать политику конфиденциальности

5. Ответственность и гарантии

5.1. Ответственность

5.1.1. Пользователь обязуется возместить Администратору в полном объеме любые понесенные убытки, включая, помимо прочего, разумные юридические и бухгалтерские расходы, в случае если такие убытки были вызваны действием и/или бездействием Пользователя, в том числе нарушением условий настоящего Соглашения.

5.1.2. Администратор не несет ответственность за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Платформы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Платформы или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Платформы.

5.1.3. Администратор не несет ответственность за качество размещаемых Поставщиками услуг / продуктов (включая Контент) на Платформе.

5.1.4. Администратор не несет ответственность за нарушение Поставщиком авторских и иных прав третьих лиц путем опубликования услуг / продуктов (включая Контент), не соответствующих действующему законодательству Российской Федерации, добавленных Поставщиком на Платформу и/или переданных Пользователю иным способом.

5.1.5. Администратор не несет ответственность за обработку персональных данных Пользователей и/или третьих лиц, информацию о которых предоставляет Пользователь при приобретении услуг / продуктов Поставщиков. Оператором и Обработчиком персональных данных Пользователя являются Поставщики в соответствии с заключенными между Администратором и Поставщиками Соглашениями о поручении обработки персональных данных.

5.1.6. Администратор не несет ответственность за идентификацию Пользователя на Платформе, основанной на использовании файлов Cookies и осуществляемой Поставщиком.

5.2. Отсутствие гарантий со стороны Администратора

Администратор не гарантирует, что:

- Услуги / продукты (включая Контент) Поставщиков, представленные на Платформе, будут удовлетворять субъективным ожиданиям или требованиям Пользователя;
- Использование Платформы будет осуществляться без сбоев и ошибок в загрузках, неверной и/или несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе услуг / продуктов (включая Контент) размещаемого Поставщиками;
- Платформа будет доступна круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

6. Срок действия и расторжение Соглашения

6.1. Соглашение действует с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренным Соглашением, до момента его расторжения.

6.2. Администратор вправе в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем прекращения функционирования Платформы. С даты прекращения функционирования Платформы Соглашение считается расторгнутым.

6.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем прекращения использования Платформы.

7. Прочие условия

7.1. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Администратора и Пользователя, в связи с использованием Платформы, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Претензия направляется Пользователем в письменной форме на бумажном носителе по юридическому адресу Администратора, а также его электронную копию по адресу: info@sletat.ru

7.3. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в Арбитражный суд города Санкт-Петербург и Ленинградской области.

7.4. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в законную силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Соглашения способом.

8. Доступ к Соглашению

8.1. Действующая редакция Соглашения на бумажном носителе хранится в месте нахождения исполнительного органа Администратора.

8.2. Электронная версия действующей редакции Соглашения опубликована на сайте (<https://sletat.ru/>) в сети «Интернет».

9. Порядок утверждения и внесения изменений в Соглашение

9.1. Соглашение утверждается и вводится в действие приказом генерального директора Администратора и действует до его отмены отдельным приказом.

9.2. Администратор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Соглашение (далее – «Изменения»). Изменения утверждаются приказом генерального директора Администратора. В таком случае измененная редакция Соглашения публикуется на сайте (<https://sletat.ru/>) в сети «Интернет» с указанием срока начала ее действия.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать Изменения. Посещение и/или использование Пользователем сайта (<https://sletat.ru/>) в сети «Интернет» после начала действия измененной редакции Соглашения означает принятие такими Пользователями положений измененной редакции Соглашения.

9.4. Соглашение пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в год с момента проведения предыдущего пересмотра Соглашения.

9.5. Соглашение может пересматриваться ранее срока, указанного в Соглашении, по мере внесения изменений:

9.5.1. в нормативные правовые акты РФ;

9.5.2. в локальные акты Администратора, регламентирующие организацию работы с Платформой.