

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ распространяет свое действие с 01.03.2016

г. Москва

Настоящий Договор является публичным договором-офертой и договором присоединения. ООО «Центр Бронирования», от имени которого выступает Генеральный директор Кобяков Дмитрий Сергеевич, действующий на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Оператор туристской информационной системы» (также именуемый по тексту «Оператор системы»), с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью «Слетать.ру», от имени которого выступает Генеральный директор Вершинина Наталия Сергеевна, действующий на основании УСТАВА, именуемое в дальнейшем «Агентство», с другой стороны и любое лицо, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, далее именуемое «Пользователь», с третьей стороны, именуются в дальнейшем «Сторонами» договора оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных ниже).

Любое лицо, активируя пункт «Согласен с изложенными условиями и подписанием договора» и формируя на сайте Агентства <http://sletat.ru> квитанцию об оплате, становится Пользователем Системы и, осуществляя частичную или полную оплату туристских услуг по этой квитанции, совершает акцепт данной оферты и согласен с изложенными условиями и заключением данного договора. Данное действие приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Пользователя в договоре. В этом случае все условия договора Пользователю понятны и он с ними согласен, вся необходимая информация по договору и услугам до его сведения доведена в полном объеме. Стороны признают надлежащим официальным сайтом Агентства адрес в интернете - <http://sletat.ru> (далее «сайт Агентства»), надлежащим сайтом Оператора системы - www.ecenter.travel (далее «сайт Оператора системы»). Все изменения в договоре, должны осуществляться в порядке обмена электронными письмами или уведомлением в личном кабинете Пользователя на сайте Оператора системы или в одностороннем порядке Оператором системы путем опубликования изменений в договор оферты на его сайте. Надлежащими адресами Оператора системы считаются любые адреса электронной почты в доменной зоне на сайте Оператора системы (т.е. любые адреса, заканчивающиеся на @ecenter.travel) из числа опубликованных на его сайте в разделах «Контакты», с которых Оператор системы может уведомлять Пользователя обо всех возможных изменениях договора. Надлежащим адресом Пользователя в этом случае считается электронная почта, указанная им при регистрации Пользователя в личном кабинете на сайте Оператора системы или на сайте Агентства. Обмен документами по указанным электронным почтам считается правомерным. Стороны признают юридическую силу за данным договором, подписываемым аналогом собственноручной подписи. В остальном все условия настоящего договора действуют в том же порядке, что и при оформлении договора на бумажном носителе.

Для акцепта договора Пользователь должен сформировать квитанцию на сайте Агентства или на сайте Оператора системы совершить оплату (полностью или частично) по квитанции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и (или) указанных в квитанции на оплату. Если Пользователь совершает оплату по квитанции, срок действия которой в соответствии с ее условиями истек на момент оплаты, такая оплата приравнивается Сторонами к акцепту оферты, при этом в устройстве кредитной организации отражается действительная на момент оплаты сумма платежа. Если Пользователь не осуществит акцепт, то Договор-Оферта считается расторгнутым. Оплата квитанции осуществляется одним из способов, предложенных Оператором системы при формировании квитанции на оплату туристских услуг. Осуществление Пользователем оплаты (как полной, так и частичной, в виде аванса) является полным акцептом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре

Туристская информационная система (далее «система») – комплекс информационно – технических электронных ресурсов, направленных на продвижение (поиск и подбор) туристских услуг и (или) турпродуктов, прием, обработку и передачу данных о произведенных бронированиях и платежах в пользу Агентства или иных непосредственных исполнителей туристских услуг;

Оператор туристской информационной системы в соответствии со ст.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» оказывает комплекс туристских услуг, которые включают в себя: услуги по использованию модуля поиска и подбора туристских услуг Агентства, туроператоров и иных поставщиков туруслуг Пользователем на своем сайте в интернете в течение всего срока действия настоящего Договора; услуги по продвижению туристских услуг и турпродуктов Агентства, туроператоров и иных поставщиков туристских услуг в сети интернет для ознакомления Пользователем с их деятельностью и возможностью дальнейшего выбора их услуг, в том числе продвижение товарного знака и торговой марки (далее именуемых как «бренд») Агентства, туроператоров и иных поставщиков туристских услуг для Пользователя, посредством рекламы и размещения на своем сайте их логотипов с гиперссылкой на их официальные сайты; обеспечение корректной работы Системы по приему, обработке и передаче данных о произведенных платежах в пользу Агентства, туроператора или иных поставщиков туристских услуг.

Пользователь Системы – любое лицо, заключившее с Оператором системы и Агентством Пользовательское соглашение – Договор публичной оферты, который предоставляет доступ к использованию ресурсов системы.

Агентство - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристских услуг и (или) турпродуктов туроператоров.

Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристских продуктов и (или) отдельных туристических услуг.

Клиент – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт и(или) туристические услуги от имени туриста.

Продвижение туристских услуг и (или) турпродуктов – это комплекс мер и маркетинговых мероприятий осуществляемых Оператором Системы, направленных на реализацию туристских услуг и(или) туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных систем, издание каталогов, буклетов, туристских информационных сайтов, модулей поиска и подбора туров, продвижение туруслуг и(или) турпродуктов в интернете, СМИ, работа с туристическими агентствами и туроператорами и др.), целями которых являются увеличение доли туристских услуг (турпродуктов) Агентства, туроператоров (иных поставщиков туристских услуг) их бренда, вывод туристских услуг (турпродуктов) Агентства, туроператоров и иных поставщиков туристских услуг на туристический рынок, увеличение узнаваемости Агентства, туроператоров и их туруслуг и (или) турпродуктов, привлечение новых клиентов, побуждение клиентов и пользователей системы к приобретению туристских услуг и (или) турпродуктов.

Платежные ресурсы кредитных организаций - устройства самообслуживания (банковские терминалы), кассы подразделений банка, системы интернет – банк (банк - Онлайн), интернет - эквайринг и иные платежные ресурсы, имеющиеся в распоряжении кредитных организаций.

2. Предмет договора

2.1. Оператор системы, являясь полномочным представителем Агентства с правом участия в расчетах, оказывает следующий **комплекс туристских услуг** в рамках пользования туристской информационной системой: туристские услуги по продвижению для Пользователя туристских услуг и бренда Агентства, туроператоров и иных поставщиков туруслуг, с которыми Агентство заключает самостоятельные договоры (реклама услуг Агентства посредством размещения на сайте Оператора Системы логотипа Агентства с гиперссылкой на его официальный сайт); услуги по использованию модуля поиска и подбора туристских услуг (или) турпродуктов, предложенных к продаже Агентством для их выбора Пользователем; услуги по организации приема и перечисления Агентству денежных средств Пользователей за туруслуги или турпродукты, а также услуги по оказанию информационно-технологических услуг Агентству.

2.2. В целях организации приема и перечисления платежей Оператор системы заключает договоры с кредитными организациями, имеющими лицензии на осуществление банковской деятельности. Прием платежей осуществляется через устройства самообслуживания (банковские терминалы), кассы подразделений банка, системы интернет – банк (банк - Онлайн), интернет – эквайринг (в случаях если интернет - эквайринг доступен для Оператора системы) и иными способами, имеющимися в распоряжении кредитных организаций.

2.3. Под информационно – технологическими услугами понимается прием, обработка и передача данных о произведенных Пользователями платежах с использованием платежных ресурсов кредитных организаций.

2.4. Под услугами по продвижению туристских услуг и бренда Агентства понимается размещение рекламно-информационных материалов Агентства, в том числе размещение логотипа с гиперссылкой на его сайт на сайте Оператора системы в сети Интернет, размещение в модуле поиска туров туруслуг и турпродуктов туроператоров и иных поставщиков туруслуг, реализуемых Агентством, для возможности их выбора Пользователем системы. При этом Оператор системы не оказывает Пользователю услуги по формированию и (или) реализации турпродуктов, а предоставляет возможность выбора туруслуг и(или) турпродуктов на своем сайте (т.е. оказывает услуги по продвижению туристских услуг и (или) турпродуктов, а также услуги по продвижению и реализации туристских услуг, не являющихся турпродуктом). Пользователь заключает самостоятельный договор, который предусматривает реализацию турпродуктов туроператора (или иного поставщика туруслуг) с Агентством

2.5. Комплекс туристских услуг Оператора Системы согласно п.2.1. Договора, которые оказываются Пользователю по настоящему Договору, оплачивает Агентство за свой счет. Пользователь использует систему Оператора системы бесплатно. Факт формирования Пользователем квитанции на оплату на сайте Агентства и(или) на сайте Оператора системы является фактом надлежащего оказания Пользователю туристских услуг по Договору.

3. Права и обязанности сторон

3.1. При заключении договора Пользователь системы для использования комплекса туристских услуг по Договору обязан внести свои паспортные данные (фамилия, имя, отчество; дата, серия, номер паспорта; адрес проживания и регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты). Пользователь Системы дает свое согласие на распространение, обработку, хранение и передачу этих персональных данных в соответствие с ФЗ № 152 «О персональных данных» в целях оказания Пользователю туристских услуг по Договору. Пользователь системы обязан получить согласие туристов, клиентов на обработку, передачу, хранение и распространение их персональных данных и данных о приобретаемых у Агентства туруслугах. Акцептуя настоящий договор, Пользователь подтверждает, что получил необходимое согласие от туристов, клиентов.

3.2. Оператор системы направляет в адрес Агентства информацию о произведенных Пользователями платежах в режиме реального времени посредством электронных каналов связи.

3.3. Перечисление денежных средств, полученных Оператором системы от Пользователя системы по Договору, осуществляется Агентству. Оператор системы не удерживает вознаграждение за перечисление денежных средств Пользователей, данная операция не является самостоятельной услугой и входит в состав комплекса туристских информационно-технологических услуг, оказываемых по настоящему Договору.

3.4. Обязательства Оператора системы по настоящему договору не включает в себя никаких прав и обязанностей по формированию и(или) реализации туристского продукта, в том числе обязанностей по заключению договора о реализации туристского продукта с клиентом, выдаче туристской путевки, предоставлению туристам информации о туристском продукте, а также иных обязательств, установленных законодательством, регулирующим туристскую деятельность для туроператора, турагента и субагента.

3.5. Агентство обязуется предоставить Оператору системы все рекламные материалы, необходимые для размещения на интернет-сайте Оператора системы.

4. Стоимость услуг Оператора системы

4.1. Оплата комплекса туристских услуг Оператора системы по настоящему Договору производится Агентством в соответствие с заключенным договором между Агентством и Оператором системы.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, подтвержденных документально.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор), в том числе связанных с запретом государственных органов власти на размещение информации в сети интернет, решение государственных органов власти и управления о закрытии или блокировке серверов, на которых размещены сайт Оператора системы и т.д.. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, не выполняющая обязательства в силу этих обстоятельств, обязана в течение десяти дней письменно известить другую Сторону. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами Российской Федерации.

5.3. Оператор системы не несет ответственности по обязательствам Агентства перед туристами и иными заказчиками турпродуктов и (или) отдельных туристских услуг, предоставляемых Агентством и туроператорами, возникающие в связи с осуществлением Агентством турагентской деятельности по продвижению и реализации туристского продукта и (или) туристских услуг. Оператор системы не несет ответственности по обязательствам Агентства перед туристами и иными заказчиками турпродуктов и (или) отдельных туристских услуг, предоставляемых Агентством и туроператорами, возникающие в связи с осуществлением туроператорской деятельности по формированию, продвижению и реализации туристского продукта и (или) туристских услуг.

5.4. Оператор системы не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем системы при осуществлении платежа, а также за ошибки и неточности в информации, полученной от Агентства и необходимой для осуществления платежа.

6. Действие Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента формирования квитанции на сайте Агентства или в системе «личный кабинет» на сайте Оператора системы в соответствии с условиями Преамбулы и действует вплоть до полного исполнения сторонами своих обязанностей по Договору. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут Оператором системы в одностороннем внесудебном порядке путем направления Агентству письменного уведомления о расторжении Договора в случаях уклонения Агентства от исполнения обязательств по Договору. Договор считается расторгнутым с момента направления Агентству уведомления Оператора Системы.

6.3. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

7. Прочие условия

7.1. Оплата Пользователем системы туристских услуг и(или) турпродуктов, продвигаемых Оператором системы и предлагаемых к реализации Агентством, отражается на сайте Агентства моментально при помощи туристской информационной системы.

7.2. В случае необходимости осуществления возврата платежей за реализуемые Агентством туристские услуги и (или) турпродукты, Пользователь самостоятельно обращается к Агентству за осуществлением такого возврата, поскольку Оператор системы денежные средства Пользователя не использует и перечисляет Агентству в полном объеме. При этом Пользователь системы для осуществления возврата денежных средств обязан указывать в квитанции на оплату свои достоверные данные согласно действующего российского паспорта. Все риски в связи с неверным и ненадлежащим указанием паспортных данных Пользователя в сформированной на сайте Агентства квитанции на оплату несет сам Пользователь системы.

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется согласно Договору.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 20 (двадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 30 (тридцати) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суде г. Москвы.

7.5. Во всем, что не предусмотрено Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Адреса и реквизиты сторон.

Оператор системы:

Полное наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Центр Бронирования»
Адрес места нахождения:	Индекс: 123001
	Город: Москва
	Адрес: Трехпрудный пер., д. 6
Адрес для корреспонденции:	Индекс: 123001
	Город: Москва
	Адрес: Трехпрудный пер., д. 4, стр.1, пом. 510
ОГРН / ИНН / КПП:	1127746705910/ 7743862895 / 771001001
Расчетный счет:	40702810016540015119
Корреспондентский счет:	30101810500000000674
Наименование банка:	ПАО СБЕРБАНК
БИК	046577674

От Оператора системы:

Генеральный директор
должность

Кобяков Дмитрий Сергеевич
ФИО руководителя полностью

Агентство:

Полное наименование организации:	Общество с ограниченной ответственностью «Слетать.ру»
Адрес места нахождения:	Индекс: 195112
	Город: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
	Адрес: ШАУМЯНА ПР., Д.49, ОФ.206
ОГРН / ИНН / КПП:	1117847354206 / 7806460670 / 780601001
Расчетный счет:	40702810832310000453
Корреспондентский счет:	30101810600000000786
Наименование банка:	ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК:	044030786

От Агентства:

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
должность

ВЕРШИНИНА НАТАЛИЯ СЕРГЕЕВНА
ФИО руководителя полностью

Пользователь: любое лицо, совершившее акцепт настоящего Договора на изложенных выше условиях.