**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**ОБ ОКАЗАНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург

Оферта распространяет свое действие с 21 августа 2015 г.

Настоящий Договор является публичным договором-офертой и договором присоединения. ООО «ОБЛАКО.ТРЭВЕЛ», в лице Генерального директора Лобанова А.С., действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Оператор туристской информационной системы» (далее «Оператор системы» или «Оператор системы Облако», «технологический провайдер»), с одной стороны, ООО «Слетать.ру», именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице Генерального директора Вершининой Наталии Сергеевны, действующей на основании Устава, с другой стороны и любое лицо, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, далее именуемое «Пользователь», с третьей стороны, именуются совместно в дальнейшем «Сторонами» договора оферты. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных ниже.

Любое лицо, активируя пункт «Оплатить через Oblako.Travel» и перехода по ссылке «скачать» и\или активируя пункт с логотипом «Сбербанка» и формируя на сайте Агентства [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) квитанцию об оплате, становится Пользователем Системы и, осуществляя частичную или полную оплату туристских услуг по этой квитанции, совершает акцепт оферты Оператора системы и согласно с изложенными условиями и заключением данного договора. Данное действие приравнивается и считается аналогом собственноручной подписи Пользователя в договоре. В этом случае все условия договора Пользователю понятны, и он с ними согласен, вся необходимая информация по договору и услугам до его сведения доведена в полном объеме. Все изменения в договоре, должны осуществляться в порядке обмена электронными письмами или уведомлением в личном кабинете Пользователя на сайте [www.oblako.travel](http://www.oblako.travel) или в одностороннем порядке Оператором системы в соответствии с условиями настоящего Договора путем опубликования изменений в договор оферты на сайте [www.oblako.travel](http://www.oblako.travel). Надлежащими адресами Оператора системы Облако считаются любые адреса электронной почты в доменной зоне oblako.travel (т.е. любые адреса, заканчивающиеся на @oblako.travel) из числа опубликованных на сайте [www.oblako.travel](http://www.oblako.travel) в разделах «Контакты», с которых Оператор системы может уведомлять Пользователя обо всех возможных изменениях договора. Надлежащим адресом Пользователя в этом случае считается электронная почта, указанная им при регистрации Пользователя в личном кабинете на сайте [www.oblako.travel](http://www.oblako.travel) или на сайте [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru). Обмен документами по указанным электронным почтам считается правомерным и является аналогом собственноручных подписей сторон. В остальном все условия настоящего договора действуют в том же порядке, что и при оформлении договора на бумажном носителе.

Для акцепта договора Пользователь должен после активации пункта «Оплатить через Oblako.Travel» и перехода по ссылке «скачать» и\или активации пункт с логотипом «Сбербанка» и формирования квитанции на сайте Агентства [www.sletat.ru](http://www.sletat.ru) совершить оплату (полностью или частично) по квитанции в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и (или) указанных в квитанции на оплату. Если Пользователь не осуществит акцепт, то Договор-Оферта считается расторгнутым. Оплата квитанции осуществляется одним из способов, предложенных Оператором Системы при формировании квитанции на оплату туристских услуг. Осуществление Пользователем оплаты (как полной, так и частичной, в виде аванса) является полным акцептом настоящего Договора со всеми приложениями и дополнениями к нему и подтверждает безоговорочное ознакомление и согласие со всеми его условиями.

**1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре**

1.1. Туристская информационная система (далее «Система» /«система Oblako» / система Облако) – комплекс информационно – технических электронных ресурсов, направленных на поиск и подбор туристских услуг и (или) турпродуктов, прием, обработку и передачу данных о произведенных бронированиях и платежах в пользу Агентства;

1.2. Оператор туристской информационной системы (далее «Оператор системы») – юридическое лицо, владеющее правом на систему Oblako. Оператор системы в соответствие со ст.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» оказывает комплекс туристских услуг, которые включают в себя: услуги по продвижению туруслуг Агентства в сети интернет, в том числе продвижение в сети интернет товарного знака и торговой марки Агентства (далее именуемых как «бренд») для третьих лиц, рекламируя и размещая на своем сайте услуги Агентства посредством размещения его логотипа с гиперссылкой на сайт Агентства, содержащий модуль поиска туров с туруслугами и(или) турпродуктом туроператоров; обеспечение корректной работы Системы по приему, обработке и передаче данных о произведенных платежах в пользу Агентства, а также предоставление Пользователям возможность использовать модуль поиска и подбора туристских услуг Агентства и туроператоров в течение всего срока действия настоящего Договора;

1.3. Пользователь системы – любое лицо, заключившее с Оператором системы Пользовательское соглашение, предоставляющее доступ к использованию ресурсов системы Oblako.

1.4. Агентство - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристских услуг и(или) турпродуктов туроператоров.

1.5. Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристских продуктов / отдельных туристических услуг.

1.6. Клиент – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт и(или) туристические услуги от имени туриста;

1.7. Платежные ресурсы кредитных организаций - устройства самообслуживания (банковские терминалы), кассы подразделений банка, системы интернет – банк (банк - Онлайн), интернет - эквайринг и иные платежные ресурсы, имеющиеся в распоряжении кредитных организаций.

**2. Предмет договора**

2.1. Оператор системы, являясь полномочным представителем Агентства с правом участия в расчетах, оказывает следующий **комплекс туристских услуг** в рамках пользования туристской информационной системой Облако: туристские услуги по продвижению для Пользователя туристских услуг и бренда Агентства и туроператоров и иных поставщиков туристских услуг (далее - туруслуги), с которыми Агентство заключает самостоятельные договоры (реклама услуг Агентства в системе Облако посредством размещения на сайте Оператора Системы его логотипа с гиперссылкой на официальный сайт Агентства; использование модуля поиска и подбора туристских услуг (или) турпродуктов, предложенных к продаже Агентством для их выбора Пользователем; услуги по организации приема и перечисления Агентству денежных средств Пользователей за туруслуги или турпродукты, а также услуги по оказанию информационно-технологических услуг Агентству.

2.2. В целях организации приема и перечисления платежей Оператор системы заключает договоры с кредитными организациями, имеющими лицензии на осуществление банковской деятельности. Прием платежей осуществляется через устройства самообслуживания (банковские терминалы), кассы подразделений банка, системы интернет - банк (банк - Онлайн), интернет - эквайринг и иными способами, имеющимися в распоряжении кредитных организаций.

2.3. Под информационно - технологическими услугами понимается прием, обработка и передача данных о произведенных Пользователями платежах с использованием платежных ресурсов кредитных организаций.

2.4. Под услугами по продвижению туристских услуг и бренда Агентства понимается размещение рекламно-информационных материалов Агентства, в т.ч. размещения логотипа с гиперссылкой на его сайт на сайте Оператора системы в сети Интернет, расположенном по адресу: [www.oblako.travel](http://www.oblako.travel), размещение в модуле поиска туров туруслуг и турпродуктов туроператоров и иных поставщиков туруслуг, реализуемых Агентством, для возможности их выбора Пользователем системы. При этом Оператор системы не оказывает Пользователю услуги по формированию и(или) реализации турпродуктов, а предоставляет возможность выбора туруслуг и(или) турпродуктов на своем сайте (т.е. оказывает услуги по продвижению туристских услуг и и(или) турпродуктов, а также услуги по продвижению и реализации туристских услуг, не являющихся турпродуктом). Пользователь заключает самостоятельный договор, который предусматривает реализацию турпродуктов туроператора (или иного поставщика туристских слуг) с Агентством.

2.5. Оператор системы действует от своего имени, но за счет Агентства. Туристские услуги Оператора Системы по продвижению туруслуг и(или)турпродуктов и оказание информационно-технологических услуг, которые оказываются Пользователю в комплексе туристских услуг по настоящему Договору, оплачивает Агентство за свой счет. Пользователь использует систему Облако бесплатно.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. При заключении договора Пользователь системы для использования комплекса туристских услуг по Договору обязан внести свои паспортные данные (фамилия, имя, отчество, дата; серия, номер паспорта; адрес проживания и регистрации, мобильный телефон, адрес электронной почты). Пользователь Системы дает свое согласие на распространение, обработку и передачу этих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора в соответствие с ФЗ № 152 «О персональных данных», а также на получение информационных сообщений, в том числе путем смс и e-mail рассылки. В целях исполнения настоящего Договора Пользователь Системы разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора (Оператор системы, Агентство и т.п.). Пользователь Системы также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. В случае если согласие на обработку персональных данных и\или на получение информационных сообщений было отозвано Пользователем Системы, и он не известил об этом Оператора системы и\или Агентство, или в случае если Пользователь Системы дезинформировал Оператора системы и\или Агентство о наличии вышеназванного согласия и в результате этого Оператору системы и\или Агентству были причинены убытки, Пользователь Системы обязуется компенсировать Оператору системы и\или Агентству все понесенные убытки. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователь Системы и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Оператору системы и\или Агентству. Пользователь Системы согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Пользователем Системы заявления об отзыве согласия на получение информационных сообщений и\или на обработку персональных данных. Пользователю Системы понятны права субъекта персональных данных;

3.2. Оператор системы направляет в адрес Агентства информацию о произведенных Пользователями платежах в режиме реального времени посредствам электронных каналов связи.

3.3. Перечисление денежных средств, полученных Оператором системы от Пользователя системы по Договору, осуществляется Агентству. Оператор системы не удерживает вознаграждение за перечисление денежных средств Пользователей, данная операция не является самостоятельной услугой и входит в состав комплекса туристских информационно-технологических услуг, оказываемых по настоящему Договору.

3.4. Обязательства Оператора системы по настоящему договору не включает в себя никаких прав и обязанностей по формированию и(или) реализации туристского продукта, в том числе обязанностей по заключению договора о реализации туристского продукта с клиентом, выдаче туристкой путевки, предоставлению туристам информации о туристском продукте, а также иных обязательств, установленных законодательством, регулирующим туристскую деятельность для туроператора, турагента и субагента.

3.5. Агентство обязуется предоставить Оператору системы все рекламные материалы, необходимые для размещения на интернет-сайте Оператора системы. Стороны признают, что все товарные знаки и символы и иные объекты исключительных прав Сторон являются и остаются их собственностью и что настоящий Договор и исполнение обязательств по нему никоим образом не влекут за собой передачу второй Стороне каких-либо прав на вышеупомянутые объекты; при этом любая из Сторон вправе использовать товарные знаки и символы контрагента в рекламных материалах, при условии их письменного согласования с контрагентом, что при этом не будет считаться использованием товарных знаков, исходя из понимания ст.1484 ГК РФ.

**4. Стоимость услуг Оператора системы**

4.1. Оплата комплекса туристских услуг Оператора системы по настоящему Договору производится Агентством путем перечисления денежных средств в безналичной форме на расчетный счет Оператора системы в соответствие с Актами оказанных услуг в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания Оператором системы и Агентством Акта оказанных услуг. Акт оказанных услуг формируется 3 раза в месяц (подекадно) и включает в себя оказанные Агентству услуги за отчетный период. Стороны согласовали отсутствие необходимости подписания Акта оказанных услуг Пользователем системы, так как туристские услуги, оказываемые Оператором системы Пользователю, являются бесплатными для Пользователя и факт формирования Пользователем квитанции на оплату на сайте Агентства является фактом надлежащего оказания Пользователю туристских услуг по Договору без оформления дополнительных отчетных документов между Пользователем и Оператором системы.

4.2. Для Пользователя системы стоимость услуг Оператора системы равна 0 рублей 00 копеек. Пользователь, воспользовавшись услугами Оператора системы в соответствие с п. 2.1. Договора по продвижению туристских услуг и(или) турпродукта в целях их дальнейшей реализации, дает согласие на перечисление денежных средств, оплаченных им Оператору системы в полном объеме в пользу Агентства.

**5. Ответственность сторон**

5.1. В случае нарушения любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, подтвержденных документально.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор), в т.ч. связанных с запретом гос. органов на размещение информации в сети интернет, решение гос. органов власти и управления о закрытии или блокировке серверов, на которых размещены сайт Оператора системы и т.д.. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, не выполняющая обязательства в силу этих обстоятельств, обязана в течение десяти дней письменно известить другую Сторону. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами Российской Федерации.

5.3. Оператор системы не несет ответственности по обязательствам Агентства перед туристами и иными заказчиками турпродуктов и (или) отдельных туристских услуг, предоставляемых Агентством и туроператорами, возникающие в связи с осуществлением Агентством турагентской деятельности по продвижению и реализации туристского продукта и (или) туристских услуг. Оператор системы не несет ответственности по обязательствам Агентства перед туристами и иными заказчиками турпродуктов и (или) отдельных туристских услуг, предоставляемых Агентством и туроператорами, возникающие в связи с осуществлением туроператором туроператорской деятельности по формированию, продвижению и реализации туристского продукта и (или) туристских услуг.

5.4. Оператор системы не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователем системы при осуществлении платежа, а также за ошибки и неточности в информации в информации, полученной от Агентства и необходимой для осуществления платежа.

**6. Действие Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента формирования квитанции на сайте Агентства в соответствии с условиями Преамбулы и действует вплоть до полного исполнения сторонами своих обязанностей по Договору. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.2. Договор может быть расторгнут Оператором системы в одностороннем внесудебном порядке путем направления Агентству письменного уведомления о расторжении Договора в случаях уклонения Агентства от исполнения обязательств по Договору. Договор считается расторгнутым с момента направления уведомления.

6.3. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

**7. Прочие условия**

7.1. Оплата Пользователем системы туристских услуг и(или) турпродуктов, продвигаемых Оператором системы и предлагаемых к реализации Агентством, отражается на сайте Агентства моментально при помощи туристский информационной системы ОЫако.

7.2. В случае необходимости осуществления возврата платежей за реализуемые Агентством туристские услуги и(или) турпродукты, Пользователь самостоятельно обращается к Агентству за осуществлением такого возврата, поскольку Оператор системы денежные средства Пользователя не использует и перечисляет Агентству в полном объеме. При этом Пользователь системы для осуществления возврата денежных средств обязан указывать в квитанции на оплату свои достоверные данные согласно действующего российского паспорта. Все риски в связи с неверным и ненадлежащим указанием паспортных данных Пользователя в сформированной на сайте Агентства квитанции на оплату несет сам Пользователь системы.

7.3. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется согласно Договору.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 20 (двадцати) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 30 (тридцати) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суде г. Москвы.

7.5. Во всем, что не предусмотрено Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**8. Реквизиты сторон**

**8.1. Агентство: ООО «Слетать.ру»**

**Юр. Адрес:** 195112, г.Санкт-Петербург, Шаумяна пр., д.49, оф.206

**Факт. Адрес:** 195112, г.Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д.8, Литер Б, офис 706

ИНН 7806460670, КПП 780601001,ОГРН 1117847354206

**Р/с 40702810832310000453 ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"**

**Корр/счет 30101810600000000786 БИК 044030786**

ОКПО 92082997 ОКВЭД      63.3  72.2  74.14 74.4

Генеральный директор Вершинина Наталия Сергеевна

**8.2. Оператор Системы: ООО «ОБЛАКО.ТРЭВЕЛ»**

Адрес местонахождения: 123001, Россия, город Москва, переулок Трехпрудный, дом 6, помещение III

ИНН 7710965920, КПП 771001001, ОГРН 1144746838480

р/счет: 40702810716540009836 в Уральский банк ОАО «Сбербанк России»

кор. счет: 30101810500000000674 БИК: 046577674

Генеральный директор Лобанов Александр Сергеевич

**8.3. Пользователь:** любое лицо, совершившее акцепт настоящего Договора на изложенных выше условиях.